

На основу члана 145. Закона о енергетици (“Сл. гласник РС” бр. 84/04), члана 2. и члана 13. Закона о комуналним делатностима («Сл. гласник РС» бр. 16/97, 42/98), члана 20. став 1. тачка 5., члана 32. став 1. тачка 6, а у вези члана 66. став 1. и 3. Закона о локалној самоуправи («Сл. гласник РС», број 129/2007) и члана 63. став 1. тачка 7. Статута града Чачка («Сл. лист града Чачка“ број 3/2008)

Скупштина града Чачка, на седници одржаној 6. и 8. јула 2010. године, донела је

## О Д Л У К У О УСЛОВИМА И НАЧИНУ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ ГРАДА ЧАЧКА

### ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 1.

Овом одлуком прописују се услови и начин снабдевања топлотном енергијом купаца, права и обавезе произвођача и дистрибутера топлотне енергије, права и обавезе купаца топлотне енергије, утврђују се органи: за доношење тарифног система, давање сагласности на цене топлотне енергије и енергетских услуга, доношење Правила о раду дистрибутивног система, решења о издавању енергетске дозволе, решења о издавању лиценце за обављање енергетске делатности производње топлотне енергије, дистрибуције топлотне енергије, управљања дистрибутивним системом за топлотну енергију и трговину топлотном енергијом, надзор над спровођењем ове Одлуке, као и друга питања од значаја за обављање ове делатности.

#### Члан 2.

Поједини појмови, који су коришћени у овој Одлуци, имају следеће значење:

- **енергетски субјект** је правно лице, односно предузетник, које је уписано у регистар за обављање једне или више енергетских делатности;
- **купац** је правно или физичко лице које купује енергију;
- **тарифни купац** је купац који купује енергију за сопствене потребе по прописаном тарифном систему;
- **енергетске делатности**, као делатности од општег интереса, су производња и дистрибуција топлотне енергије, управљање дистрибутивном мрежом и снабдевање купаца топлотном енергијом;
- **производни (топлотни) извори** су постројења која претварају примарну енергију горива у топлотну енергију;
- **дистрибутивна мрежа** је део даљинског грејања кога чине вреловоди/топловоди за преношење енергије до купаца заједно са уређајима и постројењима, који су саставни део вреловодне/топловодне мреже;
- **примарна вреловодна/топловодна мрежа** је део дистрибутивне мреже који повезује производне изворе са топлотним подстанцима;

- **секундарна вреловодна/топловодна мрежа** је део дистрибутивне мреже која повезује топлотне подстанице и топлотну опрему купца;
- **прикључни вреловод/топловод** је део примарне вреловодне/топловодне мреже од прикључне коморе (шахта) или места одвајања од постојеће дистрибутивне мреже (уколико је прикључење без коморе) до топлотне подстанице, односно појединачног купца;
- **пумпне станице** су постројења која омогућавају проток топле воде кроз примарну вреловодну/топловодну мрежу;
- **топлотна подстананица** је постројење састављено из прикључне и кућне подстанице и својим радом обезбеђује испоруку топлоте у унутрашње топлотне инсталације и уређаје купца;
- **прикључна подстананица** је постројење састављено од запорних, регулационих, сигурносних и мерних елемената на примарној вреловодној/топловодној мрежи у делу подстанице;
- **кућна подстананица** је постројење које се састоји од топлотног измењивача и скупа уређаја, елемената и опреме на секундарној топловодној мрежи у делу подстанице тј. разводних система, регулационих и сигурносних уређаја, мерних елемената и опреме за расподелу топлотне енергије за различите системе унутрашњих топлотних уређаја;
- **унутрашње топлотне инсталације и уређаји** су кућна подстананица, инсталације и уређаји купца који се прикључују на кућну подстананицу и употребљавају се за грејање објекта купца, а инсталације и уређаје купца чине унутрашња разводна мрежа од кућне подстанице до грејних тела купца, уређаји купца и грејна тела у објекту купца;
- **предајно место** је мерно место где енергетски субјект предаје топлотну енергију купцима;
- **мерно место** је место у топлотној подстанници где је постављен мерач топлотне енергије;
- **мерни уређај** је топлотно бројило, које непосредно мери испоручену топлотну енергију, на основу чега се врши обрачунавање испоручене топлотне енергије;
- **интерни мерни уређаји** су топлотна бројила, која служе за регистровање појединачне потрошње и користе се за одређивање расподеле испоручене топлотне енергије за сваког појединачног купца када је више купаца прикључено на заједничку топлотну подстанницу;
- **индивидуални калориметар** је интерни мерни уређај који се уграђује непосредно испред улаза у стамбени/пословни простор и има функцију расподеле испоручене топлотне енергије на сваког купца;
- **делитељ (електронски делитељ)** је интерни мерни уређај који се уграђује у комплету са терморегулишућим вентилом на сваком радијатору и одређеним цевним регистрима (сушачима) и има функцију алокатора трошкова грејања;
- **прикључна снага** је називна снага унутрашњих топлотних инсталација и уређаја, а одређена је пројектом за градњу, односно пројектом изведених радова;
- **измена топлотне опреме купца** је било која измена на опреми купца која мења инсталисану снагу или изазива употребне промене начина рада топлотне опреме;
- **употребне промене** су промене које утичу на измену радних параметара (притисак флуида, повратна температура флуида, проток флуида и преузимање топлотне енергије);

- **технички услови** за прикључење на топлификациони систем су скуп правила за пројектовање, изградњу и прикључење топлотних инсталација и опреме на топоводну мрежу, а дефинисана су у Правилима о раду дистрибутивног система;
- **одобрење за прикључење** је документ издат од стране енергетског субјекта, којим се даје одобрење за прикључење објекта на дистрибутивну мрежу према достављеном пројекту машинских инсталација објекта и пројекту електроинсталација топлотне подстанице, мерења у главном разводном ормару и напајања са електроенергетске мреже, а пре изградње и прикључења топлотне опреме;
- **објекат купца** је сваки објекат, зграда, или посебни део објекта/зграде или инсталације, који је прикључен на топоводну мрежу.

## Енергетски субјект

### Члан 3.

Обављање делатности производње и дистрибуције топлотне енергије Град Чачак може уговором поверити јавном комуналном предузећу које је основао град Чачак, другом привредном друштву или предузетнику, у складу са законом.

Производњу и испоруку топлотне енергије, управљање дистрибутивним системом и снабдевање топлотном енергијом купаца на територији града Чачка, обавља Јавно комунално предузеће „Чачак“ Чачак, које је основано за обављање ових делатности као један енергетски субјект.

На привредно друштво или предузетника, коме је поверено обављање делатности сагласно ставу 1. овог члана примењују се одредбе ове Одлуке које се односе на права и обавезе комуналног предузећа.

Енергетски субјект је дужан да енергетске делатности, у смислу ове Одлуке, обавља у складу са законом, актом о оснивању, овом Одлуком, правилима о раду дистрибутивног система и другим актима донетим на основу закона и ове Одлуке.

Енергетски субјект је дужан да обезбеди топлотну енергију из сопствених извора или закључује у писменој форми годишње уговоре о куповини топлотне енергије од другог произвођача, у складу са потребама купаца.

### Члан 4.

Топлотну опрему енергетског субјекта чине:

- уређаји за складиштење, обраду, мерење и регулацију снабдевања примарном енергијом до производних извора,
- производни (топлотни) извори;
- мерни уређаји за преузету топлотну енергију из производних извора који су у саставу енергетског субјекта;
- пумпне станице;
- примарна вреловодна/топоводна мрежа (од топлотних извора до растављиве везе на примарној страни измењивача топлоте);
- мерни уређаји у топлотним подстаницама за испоручену топлотну енергију купцима.

Топлотну опрему купца чине:

- кућна подстананица;
- унутрашње топлотне инсталације почев од кућне подстанице до грејних тела у објекту купца и сви уређаји и опрема на унутрашњој топлотној инсталацији (као

- што су индивидуални (унутрашњи) регулатори и интерни мерни уређаји (делитељи) и сл.) и грејна тела у објекту купца;
- прикључни топовод секундарне мреже (у случају да исти постоји за објекат купца).

## ТЕХНИЧКИ И ДРУГИ ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА ПРОИЗВОДЊУ И ДИСТРИБУЦИЈУ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### Енергетска дозвола

#### Члан 5.

Енергетска дозвола се прибавља за изградњу и реконструкцију објеката за производњу топлотне енергије снаге преко 1MW и објеката за дистрибуцију топлотне енергије.

#### Члан 6.

Енергетску дозволу за изградњу или реконструкцију енергетских објеката из претходног члана који се граде на територији града Чачка издаје Градска управа за опште и заједничке послове по претходно прибављеном мишљењу органа локалне самоуправе надлежног за заштиту животне средине.

#### Члан 7.

Захтев за издавање енергетске дозволе могу поднети домаћа и страна правна или физичка лица.

#### Члан 8.

Енергетска дозвола се издаје решењем у року од тридесет дана од дана подношења захтева.

Енергетска дозвола се издаје са роком важења до две године рачунајући од дана њеног издавања.

На захтев имаоца енергетске дозволе, који се подноси најкасније у року од тридесет дана пре истека важења, може се продужити рок важења енергетске дозволе најдуже за још једну годину, под условом да су испуњени критеријуми и услови за њено издавање.

#### Члан 9.

Енергетска дозвола се издаје уколико су испуњени критеријуми и услови за њено издавање прописани Законом и подзаконским прописима.

Решењем се може одбити издавање енергетске дозволе уколико би изградња или реконструкција енергетског објекта с обзиром на трасу, простор на коме се гради или услове прикључења, угрозила остваривање циљева заштите животне средине или сигурност снабдевања купаца топлотном енергијом.

#### Члан 10.

На решење којим се издаје енергетска дозвола или одбија њено издавање може се у року од осам дана од дана достављања решења изјавити жалба Министарству надлежном за послове енергетике.

## Лиценца

### Члан 11.

Енергетски субјект може отпочети са обављањем делатности на основу решења (лиценце) за обављање делатности производње топлотне енергије, дистрибуције топлотне енергије, управљање дистрибутивним системом за топлотну енергију и снабдевање топлотном енергијом за потребе тарифних купаца.

Решења о издавању и одузимању лиценци и продужењу важења лиценци доноси Градска управа за опште и заједничке послове и води регистар лиценци и обезбеђује јавност регистра.

### Члан 12.

Лиценца се издаје за обављање следећих делатности:

- производња топлотне енергије у топланама снаге преко 1 MW;
- дистрибуција топлотне енергије;
- управљања дистрибутивним системом за топлотну енергију;
- снабдевање топлотном енергијом.

### Члан 13.

Лиценца се издаје на захтев енергетског субјекта, посебно за сваку енергетску делатност из претходног члана.

Лиценца се издаје решењем у року од 30 дана од дана подношења захтева за издавање лиценце, под условима утврђеним законом.

Против решења о издавању лиценце, може се изјавити жалба Министарству надлежном за послове енергетике у року од 15 дана од дана пријема решења.

Против решења о одузимању лиценце, може се изјавити жалба Министарству надлежном за послове енергетике у року од 8 дана од дана пријема решења.

### Члан 14.

Лиценца се издаје за период од 10 година.

Рок важења лиценце може се продужити на захтев енергетског субјекта.

Захтев из претходног става овог члана подноси се Градској управи за опште и заједничке послове, најкасније 30 дана пре истека рока на који је издата лиценца.

### Члан 15.

Лиценца није потребна за обављање делатности:

- производњу топлотне енергије за сопствене потребе;
- производњу топлотне енергије у објектима снаге до 1 MW.

### Члан 16.

За издавање и продужење лиценце плаћа се накнада у висини утврђеној решењем о издавању, односно продужењу лиценце.

Висина накнаде за издавање и продужење лиценце одређује се у складу са критеријумима и мерилима за утврђивање накнаде.

Критеријуми и мерила за утврђивање накнаде за издавање и продужење лиценце за обављање енергетских делатности, утврђују се посебним актом који доноси Скупштина града Чачка.

### **Повлашћени произвођачи топлотне енергије**

#### **Члан 17.**

Повлашћени произвођачи топлотне енергије су произвођачи који у процесу производње топлотне енергије користе обновљиве изворе енергије или отпад и при томе испуњавају услове у погледу енергетске ефикасности.

Скупштина града Чачка посебним актом прописује услове за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, критеријуме за утврђивање испуњености тих услова и утврђује начин и поступак стицања тог статуса, вођење регистра повлашћених произвођача топлотне енергије и њихову садржину.

### **Правила о раду дистрибутивног система**

#### **Члан 18.**

Енергетски субјект доноси правила о раду дистрибутивног система, уз сагласност Скупштине града Чачка.

Правилима о раду дистрибутивног система утврђују се нарочито: технички услови за прикључење топлотне опреме купца на систем грејања, технички и други услови за безбедан рад дистрибутивног система и за обезбеђивање поузданог и континуираног снабдевања купаца топлотном енергијом, поступци енергетског субјекта и купца у кризним ситуацијама, функционални захтеви, врста и класа тачности мерних уређаја, као и место и начин мерења испоручене топлотне енергије.

Правила о раду дистрибутивног система су јавна и објављују се у "Службеном листу града Чачка".

### **ПРИКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА НА ДИСТРИБУТИВНУ МРЕЖУ И ПУШТАЊЕ У РАД ТОПЛОТНЕ ОПРЕМЕ КУПЦА**

#### **Члан 19.**

Прикључење топлотне опреме купца на дистрибутивну мрежу врши се под условима и на начин прописан Законом, овом Одлуком и Правилима о раду дистрибутивног система, а у складу са стандардима и техничким прописима који се односе на услове прикључења.

## Технички услови за израду пројектне документације

### Члан 20.

За изградњу и прикључење нове односно постојеће топлотне опреме на дистрибутивну мрежу, односно измену на већ прикљученој топлотној опреми, а које за последицу могу имати измену прикључне снаге или промену начина рада, потребно је од енергетског субјекта прибавити техничке услове за израду пројектне документације (у даљем тексту: технички услови).

За пословне објекте изведене инсталисане снаге **до 30kW** и **породичне стамбене** објекте, захтев за издавање техничких услова енергетском субјекту подноси инвеститор.

За пословне објекте изведене инсталисане снаге **преко 30kW** и **вишепородичне стамбене и вишепородичне стамбено/пословне објекте**, технички услови се прибављају по захтеву надлежне управе за урбанизам у поступку издавања локацијске дозволе, о трошку инвеститора.

### Члан 21.

Енергетски субјект издаје техничке услове на основу поднетог захтева који садрже сва потребна упутства за израду потребне пројектне документације, а нарочито: место и начин прикључења топлотне опреме купца, као и место и начин мерења преузете топлотне енергије и обавезу инвеститора да прибави сагласност на главни пројекат од енергетског субјекта.

Технички услови издају се у складу са прописима којима је регулисано издавање грађевинске дозволе и правилима о раду дистрибутивног система.

### Члан 22.

Енергетски субјект је дужан да у року од 30 дана, по пријему писменог захтева за издавање техничких услова изда техничке услове.

Трошкове издавања техничких услова сноси инвеститор.

Уколико не постоје технички услови енергетски субјект ће решењем одбити захтев за издавање техничких услова.

### Члан 23.

Технички услови важе 12 месеци од дана издавања.

Инвеститор објекта дужан је да пројектну документацију изради према техничким условима енергетског субјекта и важећим прописима као и да прибави сагласност на главни пројекат од стране енергетског субјекта.

Уколико инвеститор не приступи изради потребне пројектне документације након издавања техничких услова у року од једне године, технички услови престају да важе и инвеститор је обавезан да поднесе нови захтев за издавање техничких услова или захтев за продужење важности издатих техничких услова.

## Решење о одобрењу за прикључење

### Члан 24.

Инвеститор подноси енергетском субјекту захтев за издавање решења о одобрењу за прикључење, након израде главног пројекта.

Захтев за издавање решења о одобрењу за прикључење подноси се на обрасцу енергетског субјекта, уз који се обавезно прилаже сва документација која је потребна за одлучивање по захтеву, а све у складу са правилима о раду дистрибутивног система.

#### Члан 25.

Енергетски субјект издаје решење о одобрењу за прикључење на дистрибутивну мрежу, у року од 30 дана по пријему писменог захтева инвеститора, након што утврди да су испуњени услови за прикључење прописани законом, овом Одлуком, правилима о раду дистрибутивног система, а којима се уређују услови прикључења и начин експлоатације топлотне опреме купца и уколико је инвеститор извршио уплату накнаде за издавање решења о одобрењу за прикључење.

Енергетски субјект ће решењем одбити захтев за издавање решења о одобрењу за прикључење, уколико за његово издавање нису испуњени прописани услови.

#### Члан 26.

Решење о одобрењу за прикључење, садржи податке о месту прикључења, начину и техничким условима прикључења, у складу са Правилима о раду дистрибутивног система, податке о месту и начину мерења испоручене топлотне енергије, рок прикључења и трошкове прикључења.

Против решења из члана 25. и члана 22. став 3. ове Одлуке може се поднети жалба Градском већу града Чачка у року од 15 дана од дана пријема.

Решење по жалби је коначно.

Против Одлуке Градског већа града Чачка по изјављеној жалби може се покренути управни спор пред надлежним судом.

### **Решење о одобрењу за извођење радова односно грађевинској дозволи**

#### Члан 27.

Инвеститор је дужан да у складу са прописима о изградњи објеката, од органа локалне самоуправе надлежног за послове грађевинарства прибави :

- решење којим се одобрава извођење радова (уградње унутрашњих топлотних инсталација, типски вреловодни/топловодни прикључци) за пословне објекте изведене инсталисане снаге до **30kW** и **породичне стамбене** објекта.

- решење о грађевинској дозволи и потврду пријаве почетка извођења радова по издатом решењу о грађевинској дозволи за пословне објекте изведене инсталисане снаге **преко 30kW** и **вишепородичних стамбених и вишепородично стамбено/пословних објеката.**

### **Решење о одобрењу за употребу**

#### Члан 28.

Након завршетка радова на изградњи топлотне опреме, инвеститор је обавезан да органу локалне самоуправе надлежног за послове грађевинарства поднесе захтев за технички преглед и издавање одобрења за употребу топлотне опреме.



Надлежни орган решењем поверава вршење техничког прегледа објекта овлашћеном привредном друштву, другом правном лицу или предузетнику, који образује комисију за вршење техничког прегледа (у даљем тексту: комисија).

Комисија, чији је члан и овлашћено лице енергетског субјекта, утврђује услове за издавање употребне дозволе топлотне опреме купца.

Надлежни орган издаје решењем употребну дозволу у року од седам дана од дана пријема налаза Комисије којим је утврђено да је објекат подобан за употребу.

#### Члан 29.

За пословне објекте изведене инсталисане снаге преко 30kW и вишепородичне стамбене и вишепородичне стамбено/пословне објекте, на захтев инвеститора, Комисија може да предложи надлежном органу, да одобри пуштање топлотне опреме у пробни рад.

Орган локалне самоуправе надлежан за послове грађевинарства, на основу предлога комисије за технички преглед издаје решење о одобравању пуштања објекта у пробни рад који инвеститор, уз захтев за привремену испоруку топлотне енергије, доставља енергетском субјекту.

Привремена испорука топлотне енергије сматра се пробним радом топлотне опреме купца и регулише се посебним уговором између енергетског субјекта и инвеститора.

уговором о испоруци топлотне енергије за време пробног рада ближе се уређује питање накнаде, време и начин трајања испоруке топлотне енергије, начин и рок измирења обавеза који произилазе из трошкова прикључка које авансно плаћа инвеститор.

#### Члан 30.

Трошкове прикључка сноси подносилац захтева за прикључење на дистрибутивну мрежу.

Трошкови прикључка утврђују се посебним актом, у складу са методологијом за утврђивање трошкова прикључка, коју доноси енергетски субјект.

#### Члан 31.

Пробни рад траје најкраће 15 дана, а најдуже у укупном трајању једне грејне сезоне. Инвеститор је обавезан да, у периоду пробног рада, плаћа енергетском субјекту услугу привремене испоруке топлотне енергије.

Цена привремене испоруке топлотне енергије у пробном раду обрачунава се на начин и по ценама које важе за редовну испоруку топлотне енергије.

#### Члан 32.

Енергетски субјект може издати решење о одобрењу за привремено прикључење и то за:

- објекте који се користе за становање, осим објеката из члана 187. Закона о планирању и изградњи, чије је грађење односно реконструкција завршено без грађевинске дозволе, односно одобрења за изградњу до 11.09.2009. год. и које је њихов власник пријавио односно поднео захтев за легализацију градској управи у законом прописаном року;

- објекте за које је одобрен почетак пробног рада у складу са прописима о изградњи објеката, овом Одлуком и правилима о раду дистрибутивног система.

На услове, начин и поступак издавања решења о одобрењу за привремено прикључење примењују се одговарајуће одредбе ове Одлуке о прикључењу на дистрибутивну мрежу и правила о раду дистрибутивног система.

#### Члан 33.

Енергетски субјект је обавезан да утврди да ли је инвеститор испунио обавезе утврђене решењем о одобрењу за прикључење, као и да ли топлотна опрема купца испуњава све техничке и друге прописане услове, и да у року од 15 дана од дана подношења захтева закључи са инвеститором уговор о привременој испоруци топлотне енергије у пробном раду.

Енергетски субјект може у току грејне сезоне закључити са инвеститором уговор о привременој испоруци топлотне енергије и за завршетак унутрашњих радова на градилишту, а према посебном захтеву инвеститора.

#### Члан 34.

Пуштање у рад топлотне опреме купца врши енергетски субјект, уз обавезно присуство овлашћеног лица извођача радова, у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

#### Члан 35.

Након пуштања у рад топлотне опреме купца за потребе пробног рада, врши се утврђивање квалитативног стања прикључене топлотне опреме купца и проверава испуњеност услова за издавање употребне дозволе.

Инвеститор је у обавези да прати резултате пробног рада и да по истеку пробног рада достави податке о резултатима надлежном органу и комисији за технички преглед.

Комисија којој је поверено вршење техничког прегледа у току пробног рада, проверава испуњеност услова за издавање употребне дозволе и по истеку рока пробног рада свој извештај доставља надлежном органу.

Надлежни орган издаје решење о одобрењу за употребу—топлотне опреме инвеститора.

Енергетски субјект, након достављеног записника о комисијском праћењу и доказивања параметара грејања, као и извештаја техничке комисије о топлој проби и добијеног решења о одобрењу за употребу топлотне опреме инвеститора, прекида са привременом испоруком топлотне енергије.

Након добијања употребне дозволе за уграђену топлотну опрему, инвеститор може поднети енергетском субјекту захтев за прикључење своје топлотне опреме на дистрибутивну мрежу и закључује са енергетским субјектом уговор о снабдевању топлотном енергијом, као купац топлотне енергије.

#### Члан 36.

Енергетски субјект прикључењем топлотне опреме на дистрибутивну мрежу не преузима одговорност за правилан и безбедан рад топлотне опреме купца и не врши одржавање топлотне опреме купца, уколико купац са енергетским субјектом не закључи посебан уговор о одржавању своје топлотне опреме.

## УГОВОР О СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### Члан 37.

Енергетски субјект испоручује топлотну енергију купцу, на основу закљученог писаног уговора о снабдевању топлотном енергијом.

Енергетски субјект није дужан испоручивати топлотну енергију, уколико Купац одбије да закључи понуђени Уговор и/или не извршава своје обавезе плаћања за пружене услуге.

### Члан 38.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом између енергетског субјекта и купца садржи следеће елементе:

- податке о купцу и енергетском субјекту;
  - податке о објекту који се прикључује (адресу, површину објекта и сл.);
  - податке о изведеној инсталисаној снази;
  - податке о мерном месту;
  - време прикључења топлотне опреме купца на дистрибутивну мрежу;
  - права и обавезе у погледу количине топлотне енергије која се испоручује, динамике и квалитета испоруке;
  - трајање уговора и услове продужења уговора, права и обавезе у случају престанка уговора;
  - обавезе енергетског субјекта према купцима у случају неиспуњења обавеза у погледу квалитета и континуитета испоруке;
- 
- обавезе купца у случају неблагоприятног плаћања услуге грејања, као и неиспуњења других уговорних одредби;
  - услове и начин привремене обуставе испоруке топлотне енергије;
  - права и обавезе у случају привремене обуставе испоруке топлотне енергије;
  - начина мерења, обрачуна и услова плаћања преузете топлотне енергије;
  - промену тарифа, цена и других услова испоруке и коришћења топлотне енергије;

### ***Трајање уговора и отказ***

### Члан 39.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом се закључује на неодређено време, осим ако се енергетски субјект и купац другачије не споразумеју.

### Члан 40.

Купац може писаним путем отказати уговор о снабдевању топлотном енергијом уколико постоје технички услови за искључење.

### ***Поновно прикључење***

### Члан 41.

Купац који је отказао коришћење топлотне енергије, може бити поново прикључен уколико постоје технички и енергетски услови за прикључење. За поновно прикључење купац подноси енергетском субјекту захтев за издавање техничких услова.

Уколико се купац након отказа коришћења топлотне енергије поново одлучи за снабдевање топлотном енергијом на истом предајном месту, у року који је краћи од 12 месеци од претходног искључења, мора пре поновног укључења отклонити све недостатке због којих је био искључен (ако су исти постојали), као и измирити све обавезе плаћања према енергетском субјекту до тренутка поновног прикључења (претходни рачуни, ако су исти били узрок искључења и камате на њихово кашњење у плаћању), као и трошкове поновног прикључења.

Уколико од дана искључења купца са дистрибутивне мреже протекне више од 12 месеци, а мање од 24 месеца, за поновно прикључење купац плаћа половину свих трошкова прикључења које има нови купац на истом предајном месту.

Уколико од дана искључења купца са дистрибутивне мреже протекне више од 24 месеца, за ново прикључење купац плаћа све трошкове прикључења, као и нови купац.

## УГРАДЊА, ПРИМОПРЕДАЈА И КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ОПРЕМЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА И ТОПЛОТНЕ ОПРЕМЕ КУПЦА

### *Уградња топлотне опреме*

#### Члан 42.

Енергетски субјект је обавезан да изврши изградњу производних извора и пумпних станица, да изврши набавку и уградњу о свом трошку уређаја за складиштење, обраду, мерење и регулацију снабдевања примарном енергијом, да изврши изградњу магистралних делова примарне вреловодне/топловодне мреже за намену прикључења нових купаца на дистрибутивну мрежу, као и да изврши набавку и уградњу о свом трошку мерних уређаја за преузету топлотну енергију из производних извора који су у саставу енергетског субјекта.

Инвеститор/купац је обавезан да о свом трошку изврши изградњу прикључног топловода примарне вреловодне/топловодне мреже за свој објекат, прикључног топловода секундарне мреже (у случају да је потребна за објекат купца), топлотне подстанице за објекат инвеститора/купца и унутрашње топлотне инсталације почев од топлотне подстанице до грејних тела у објекту купца, као и грејна тела у објекту купца, и уградњу свих потребних уређаја и опреме на унутрашњој топлотној инсталацији (као што су индивидуални (унутрашњи) регулатори и интерни мерни уређаји (делитељи) и сл.).

Енергетски субјект је на сваком месту испоруке топлотне енергије за купца, дужан да изврши набавку мерних уређаја у прикључном делу топлотне подстанице о трошку

инвеститора/купца, као и да, према техничким условима енергетског субјекта и захтевима уградње произвођача мерних уређаја, изврши њихову уградњу у прикључној подстаници.

#### Члан 43.

Врсту, тип, класу тачности, величину, место и начин постављања мерног уређаја одређује енергетски субјект у складу са техничким условима.

Мерни уређај мора имати одобрење типа и сертификат у складу са Законом и другим прописима.

Количина испоручене топлотне енергије купцу представља утрошену топлотну енергију купца.

#### Члан 44.

Енергетски субјект може интервентно о свом трошку уградити део топлотне опреме (уређаје, апарате, арматуру и сл.) у топлотној подстаници из техничко-технолошких разлога (уштеде енергије, регулисања система, квалитета испоручене топлотне енергије и сл.).

У случају из претходног става овог члана, сви уграђени делови топлотне опреме су власништво енергетског субјекта.

### ***Примопредаја дела топлотне опреме***

#### Члан 45.

Изграђени прикључни вреловод/топловод за прикључење објекта купца предаје се на коришћење и одржавање енергетском субјекту који врши испоруку топлоте за објекат купца.

Предаја прикључног вреловода/топловода врши се након испуњених техничких и осталих услова дефинисаних овом Одлуком и правилима о раду дистрибутивног система.

Енергетски субјект и купац писаним уговором међусобно регулишу власничке односе, као и услове и начин преноса права и обавеза управљања и одржавања прикључним вреловодом/топловодом за објекат купца.

#### Члан 46.

Купац закључује са енергетским субјектом посебан уговор о преузимању прикључне подстанице, који између осталог садржи услове и начин преноса права и обавеза управљања и одржавања прикључне подстанице на енергетски субјект.

Инвеститори новопланираних објеката закључују са енергетским субјектом уговор о преузимању прикључне подстанице након успешно завршеног пробног рада у новом објекту купца.

На основу уговора о преузимању прикључне подстанице преузета прикључна подстанница постаје основно средство енергетског субјекта.

#### Члан 47.

Купац може са енергетским субјектом закључити посебан уговор о преузимању кућних подстаница, који између осталог садржи услове и начин преноса права и обавеза

управљања и одржавања кућном подстаницом на енергетски субјект, као и висину и начин плаћања посебне накнаде за услугу одржавања кућних подстаница.

У случају да купац није са енергетским субјектом закључио уговор о преузимању кућних подстаница, купац је обавезан да кућну подстаницу одржава у техничком и функционално исправном стању.

У случају да је купац закључио уговор о одржавању своје топлотне опреме, или дела опреме, са другим овлашћеним лицем или овлашћеном организацијом у смислу става 2. овог члана, у обавези је да о томе писмено обавести енергетски субјект у року од 15 дана од дана закључивања уговора о одржавању.

### ***Коришћење топлотне опреме***

#### **Члан 48.**

Коришћење топлотне опреме енергетског субјекта може почети ако је од стране надлежног органа управе града Чачка издато одобрење за његову употребу.

Коришћење топлотне опреме купца може почети ако је од стране надлежног органа управе града Чачка издато одобрење за употребу исте, као и ако је издато одобрење за употребу за објект који се прикључује на систем грејања.

### **ПРИСТУП ТОПЛОТНОЈ ОПРЕМИ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА**

#### **Члан 49.**

Пристап топлотной опреми енергетског субјекта дозвољен је само службеним лицима, овлашћеним лицима енергетског субјекта и купцима који учествују у поступку по рекламацији на испоручену топлотну енергију и то искључиво у присуству овлашћеног лица енергетског субјекта.

Пристап топлотной опреми енергетског субјекта дозвољен је и без присуства овлашћеног лица енергетског субјекта само у случају опасности, о чему лица која врше пристап морају ОДМАХ обавестити енергетски субјект.

Сваки пристап топлотной опреми енергетског субјекта обавезно се евидентира у погонском извештају и евиденционим књигама топлотне опреме енергетског субјекта.

### **ОДРЖАВАЊЕ И РАДОВИ НА РЕМОНТУ ТОПЛОТНЕ ОПРЕМЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА И ТОПЛОТНЕ ОПРЕМЕ КУПЦА**

### ***Одржавање топлотне опреме***

#### **Члан 50.**

Енергетски субјект је обавезан да своју топлотну опрему експлоатише рационално и економично, да је одржава у исправном стању и да обезбеди њену сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима и стандардима, као и да обезбеди услове заштите животне средине уређене законом и другим прописима.

Након преузимања прикључне примарне вреловодне/топловде мреже, енергетски субјект је обавезан да о свом трошку одржава исту, и да врши потребне поправке и реконструкције.

Након преузимања прикључне подстанице, енергетски субјект је обавезан да о свом трошку и без накнаде инвеститора/купца одржава исту, да врши поправке и замену неисправних елемената и уређаја прикључне подстанице, да врши контроле рада опреме и уређаја, као и да у законском року организује и врши баждарење мерног уређаја.

Након преузимања кућне подстанице, енергетски субјект је обавезан да о трошку инвеститора/купца и уз накнаду инвеститора/купца за послове одржавања кућне подстанице одржава исту: да врши поправке и замену неисправних елемената и уређаја кућне подстанице, да врши контроле рада опреме и уређаја и да организује и врши њихово баждарење.

Купац је дужан да овлашћеним лицима енергетског субјекта омогући приступ и дозволи извршење радова из става 2, 3, и 4. овог члана.

#### Члан 51.

Купац је обавезан да своју топлотну опрему одржава у исправном стању и да обезбеди њену сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима и стандардима, као и да обезбеди услове заштите животне средине уређене законом и другим прописима.

Купац је обавезан да врши редовне контроле рада своје топлотне опреме, да врши замену неисправних елемената, опреме и уређаја у својој топлотној опреми, као и да врши редовно баждарење уграђене опреме и уређаја, интерних мерних уређаја (уколико купац има уграђене интерне мерне уређаје).

Купац може са овлашћеним лицем или овлашћеном организацијом регистрованом за обављање послова одржавања топлотне опреме, закључити посебан уговор о одржавању своје топлотне опреме или дела опреме.

#### ***Радови на ремонту топлотне опреме***

#### Члан 52.

Радове на ремонту на топлотној опреми енергетског субјекта, ради припреме за наредну грејну сезону, врши енергетски субјект по престанку грејне сезоне и исти се морају завршити најкасније до краја септембра.

Енергетски субјект неће вршити обимно одржавање, веће поправке и спроводити инвестиционе мере које могу да доведу до већих прекида у пружању услуга у току грејне сезоне, кад год је то економски оправдано и технички могуће.

Интервентни радови и мање поправке на топлотној опреми енергетског субјекта у току грејне сезоне („пуцање“ цеви, цурење на систему, квар на уређајима и сл.) представљају изузетак од става 1. овог члана и исти се морају извести у што краћем року и обавеза су енергетског субјекта.

У случају извођења интервентних радова из става 3. овог члана, енергетски субјект је обавезан да одмах преко медија обавести купце о разлозима извођења интервентних радова и о процењеном трајању истих.

#### Члан 53.

Радове на ремонту топлотне опреме купца, чије одржавање није преузео енергетски субјект, а за потребе припреме за наредну грејну сезону, врши купац по престанку грејне сезоне и исти се морају завршити најкасније до краја септембра.

Интервени радови на топлотној опреми купца у току грејне сезоне („пуцање“ цеви, цурење на систему, квар на уређајима и сл.) представљају изузетак од претходног става овог члана и исти се морају извести у што краћем року и обавеза су купца.

## СНАБДЕВАЊЕ И КВАЛИТЕТ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### *Испорука топлотне енергије*

#### Члан 54.

Енергетски субјект је обавезан да на предајном месту обезбеди потребну количину топлотне енергије за рад топлотне опреме купца са инсталисаном снагом, која је одређена пројектом, односно са изведеном инсталисаном снагом утврђеном у уговору о снабдевању топлотном енергијом.

Енергетски субјект не може ускратити снабдевање купаца топлотном енергијом сем под условима утврђеним законом и овом Одлуком.

У извршавању обавеза из става 1. овог члана, енергетски субјект је обавезан да преузима све потребне мере на одржавању топлотне опреме енергетског субјекта.

#### Члан 55.

Производња и испорука топлотне енергије за загревање просторија објекта купца обавља се у грејној сезони, осим ако уговором није другачије одређено.

Грејна сезона почиње 15. октобра текуће године, а завршава се 15. априла наредне године.

Изузетно од става 2. овог члана, енергетски субјект ће вршити испоруку топлотне енергије у дане за које у задњој прогнози претходног дана или у првој прогнози тог дана Републички хидрометеоролошки завод прогнозира средњу дневну температуру 12 °С или нижу, тј. грејна сезона може почети и пре рока, и то у периоду од 1. до 14. октобра и може трајати и дуже од рока и то од 16. до 30. априла.

#### Члан 56.

Грејни дан траје радним данима од 6 час до 21 час, а суботом, недељом и празником од 8 часова до 21 час.

При ниским спољним температурама, као и у случајевима посебних техничких решења, у циљу техничке заштите система и обезбеђивања прописаних температура, енергетски субјект може да продужи грејни дан или да врши непрекидну испоруку топлотне енергије и непрекидно снабдевање купаца, и да при томе рационално газдује енергијом.

Изузетно од става 1. овог члана, снабдевање купаца се не прекида у ноћи између 31. децембра и 1. јануара, између 6. и 7. јануара и између 13. и 14. јануара, осим у случају



повољне спољне температуре којом се обезбеђује одржавање пројектованих температура просторија у објекту.

#### Члан 57.

Енергетски субјект је обавезан да за топлотну опрему купца, која се обавезно одржава у технички и функционално исправном стању, обезбеди испоруку довољне количине топлотне енергије потребну да се у просторијама објекта купца постигну и одржавају пројектоване температуре при спољној температури до-15<sup>0</sup>С и брзини ветра до 5 м/с, под условом да је објекат купца пројектован и изграђен у складу са прописима о условима и техничким нормативима за пројектовање стамбених зграда, станова и пословних објеката СРПС У.Ј5.600, односно да је топлотна опрема купца изведена према одобреном пројекту, да је исправна и квалитетно регулисана, да је објекат термички изолован и да објекат поседује употребну дозволу.

#### Члан 58.

У случају да је спољна температура 12<sup>0</sup>С и виша и брзина ветра мања од 5 м/сек, енергетски субјект може у току грејног дана извршити прекид у снабдевању топлотне енергије купцима.

#### Члан 59.

Купац може да захтева испоруку топлотне енергије према сопственим потребама, која одступа од количине топлотне енергије потребне да се у просторијама објекта купца постигну и одржавају пројектоване температуре.

Уколико купац захтева испоруку топлотне енергије која је већа од топлотне енергије потребне да се у просторијама објекта купца постигну и одржавају пројектоване температуре, енергетски субјект може обезбедити за купца захтевану испоруку топлотне енергије.

Енергетски субјект може да одбије да обезбеди захтевану испоруку топлотне енергије која је изнад капацитета топлотне подстанице купца.

#### Члан 60.

Купац преузима потпуну одговорност за одређивање потребне количине топлотне енергије.

Потребна количина топлотне енергије дефинисана је у уговору о снабдевању топлотном енергијом.

### ***Отежано снабдевање топлотном енергијом***

#### Члан 61.

У случају отежаног снабдевања горивом, рестрикција у снабдевању електричном енергијом и другим околностима које онемогућавају уредно снабдевање топлотном енергијом, надлежни органи Града Чачка, на образложен предлог енергетског субјекта могу привремено изменити или ограничити прописану испоруку топлотне енергије у погледу трајања грејне сезоне, грејног дана и висине температуре у просторијама купца.

О трајању и разлозима ограничења и предузетим мерама обавештавају се купци, путем средстава јавног информисања.

У случају отежаног снабдевања, из става 1. овог члана, енергетски субјект је обавезан да (уколико то техничке могућности омогућују) направи приоритет снабдевања према следећем редоследу:

- дечје установе, школе, факултети, здравствене установе, војне касарне;
- стамбене зграде и станови;
- пословне зграде и пословне просторије.

### ***Непланирани прекид у снабдевању топлотном енергијом***

#### Члан 62.

У случају непланираног прекида у испоруци топлотне енергије, енергетски субјект је обавезан да одмах преко медија обавести купце о разлозима поремећаја и о процењеном трајању поремећаја.

У случају непланираног прекида у производњи и испоруци топлотне енергије услед више силе или других непредвиђених разлога, енергетски субјект је обавезан да одмах преузме мере на отклањању поремећаја.

## ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

#### Члан 63.

Енергетски субјект привремено обуставља испоруку топлотне енергије купцу у следећим случајевима:

- уколико исти не омогући енергетском субјекту приступ топлотној подстанци ради регулисања и мерења потрошње топлотне енергије, одржавања топлотне опреме енергетског субјекта, прикључења нових купаца, реконструкције и замене топлотне опреме или дела топлотне опреме енергетског субјекта и редовне контроле рада елемената топлотне опреме;
- ако се у објекту купца оштети топлотна опрема купца, или енергетског субјекта, чиме је угрожен рад топлотне опреме и ако оштећење ремети снабдевање топлотном енергијом других купаца;
- ако купац не одржава своју топлотну опрему чиме не обезбеђује сигурно снабдевање топлотном енергијом;
- ако купац писмено не обавести енергетски субјект о власничким, статусним и другим променама, које утичу на односе између купца и енергетског субјекта;
- ако купац препродаје топлоту без сагласности енергетског субјекта;
- ако купац у року од 2 месеца, не плати испоручену топлотну енергију;
- због радова на отклањању функционалних сметњи на топлотној опреми купца;
- због радова купца на проширењу мреже;
- ако купац у року, који одреди енергетски субјект, не склопи писмени уговор о снабдевању топлотном енергијом;
- ако истекне рок за пробни рад топлотне опреме купца, а купац до истека рока не добије употребну дозволу.
- 

#### Члан 64.

Пре обуставе испоруке топлотне енергије купцу ће бити достављена опомена у којој је одеђен рок за отклањање разлога за обуставу.

Рок из претходног става не може бити краћи од три дана од достављања опомене.

#### Члан 65.

Енергетски субјект може да обустави испоруку топлотне енергије одмах и без претходне опомене у случају да купац:

- одстрани жиг са мерних или регулационих уређаја у прикључној подстаници, кућној подстаници чије је одржавање преузео енергетски субјект, интерним мерним уређајима и грејним телима;
- мења хемијске или физичке карактеристике загревне воде;
- преузима топлотну енергију без одобрења енергетског субјекта или врши проширивање грејних тела у објекту;
- утиче на мерне уређаје, интерне мерне и друге уређаје на штету енергетског субјекта;
- узима загревну воду из вреловодне/топловодне мреже за друге потребе;
- угрожава околину уградњом своје топлотне опреме супротно техничким прописима и стандардима;
- користи топлотну енергију супротно уговору о снабдевању топлотном енергијом.

#### Члан 66.

По престанку разлога за обуставу топлотне енергије (отклоњен узрок искључења и извршена уплата свих дуговања), енергетски субјект је обавезан да у року од три дана од пријема писменог захтева купца, настави са испоруком топлотне енергије.

Уколико купац не отклони узрок обуставе испоруке топлотне енергије и не поднесе писмени захтев за наставак испоруке топлотне енергије у року од једне године од дана обуставе, сматра се да је отказао уговор о снабдевању топлотном енергијом.

У случају из претходног става овог члана примењиваће се одредбе члана 39. ове Одлуке.

### ЕВИДЕНЦИЈА КУПАЦА

#### Члан 67.

За потребе пословања с купцима енергетски субјект води и ажурира евиденцију купаца.

Евиденција купаца, садржи податке:

- име и презиме;
- ЈМБГ, адресу становања (из личне карте);
- податке о запослењу;
- податке о прикљученом објекту (адреса прикљученог објекта и намена објекта);
- податке о топлотној опреми;
- број и датум закључења уговора о испоруци топлотне енергије.

Евиденција купаца, која се односи на правна лица, предузетнике, садржи појединачно следеће податке:

- назив (пословно име);
- седиште;
- лице овлашћено за заступање;
- број текућег рачуна;
- матични број;
- порески идентификациони број;
- подаци о делатности правног лица;

- податке о прикљученом објекту (адреса прикљученог објекта и намена објекта);
- податке о топлотној опреми купца;
- број и датум закључења уговора о испоруци топлотне енергије.

#### Члан 68.

Купац мора писаним путем обавестити енергетски субјект у року од 15 дана о статусним и власничким променама, које утичу на односе између њега и енергетског субјекта.

Купац је дужан доставити обавештење о свим променама адресе за достављање рачуна, те обезбедити да његов правни наследник ступи у постојећи уговор о снабдевању топлотном енергијом.

Обавештење важи од првог следећег обрачунског периода.

Обавештење садржи:

- име, презиме, ЈМБГ и нову (важећу) адресу дотадашњег купца;
- име, презиме, ЈМБГ и адресу новог купца;
- приложен доказ о преносу власничког права;
- број и адресу обрачунског места;
- потписану изјаву новог купца на обрасцу енергетског субјекта, да ступа у већ склопљене уговорне односе о снабдевању топлотном енергијом.

### МЕРЕЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ КОЛИЧИНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

#### *Мерење испоручене енергије*

#### Члан 69.

Енергетски субјект је обавезан да на мерном месту за купца врши мерење количине испоручене топлотне енергије, намењене за грејање објекта купца. Количина испоручене топлотне енергије се мери и обрачунава у kWh.

Енергетски субјект је обавезан да врши читавање количине испоручене топлотне енергије на мерном уређају на мерном месту, осим ако послове читавања уговором не пренесе на други привредни субјект.

#### Члан 70.

Купац је обавезан да организује читавање интерних мерних уређаја са енергетским субјектом или другим овлашћеним правним или физичким лицем.

Уколико купац закључи уговор о читавању интерних мерних уређаја са енергетским субјектом, обавезан је да врши уплату накнаде услуге читавања енергетском субјекту према Акту о трошковима и да омогући енергетском субјекту да несметано врши потребна читавања интерних мерних уређаја и надзор над овим уређајима.

Уколико купац закључи уговор о читавању интерних мерних уређаја са другим овлашћеним правним или физичким лицем, обавезан је да о томе писмено обавести енергетски субјект одмах по закључењу уговора, као и да енергетском субјекту сваког месеца, најкасније до 5. у месецу преда извештај о читавању, ради утврђивања испоручене количине топлотне енергије у претходном месецу.

Уколико купац не закључи уговор о читавању интерних мерних уређаја са енергетским субјектом или другим овлашћеним правним или физичким лицем читавање ће вршити енергетски субјект уз накнаду услуге читавања према Акту о трошковима.

#### Члан 71.

Очитавање мерних уређаја врши се у току грејне сезоне једном месечно од 1. до 3. у месецу, као и приликом промене цене топлотне енергије, а према распореду енергетског субјекта, о чему ће енергетски субјект обавестити купца.

Купац има право да присуствује читању мерних уређаја.

Енергетски субјект може вршити контролно очитавање мерних уређаја између два редовна очитавања.

#### Члан 72.

Ако енергетски субјект није могао очитати мерни уређај због кривице купца, обрачун испоруке топлотне енергије вршиће се у складу са чланом 78. ове Одлуке.

### ***Оштећење мерних уређаја***

#### Члан 73.

У случају квара мерних уређаја или оштећења пломбе на њима, обрачун потрошене топлотне енергије се врши према потрошњи топлотне енергије у првом претходном периоду у коме је уређај исправно радио, са корекцијом за утицај спољних температура и времена испоруке од момента последњег очитавања до отклањања квара на мерном уређају.

У случају да није могуће извршити одређивање испоручене количине топлоте према претходном ставу овог члана, накнада за испоручену топлотну енергију се обрачунава према изведеној инсталисаној снази и просечној спољној температури за период у коме мерни уређај није радио.

### ***Право провере тачности мерних уређаја***

#### Члан 74.

Поред редовних прегледа мерних уређаја и енергетски субјект и купац имају право контролног прегледа ради провере тачности.

Ако се при контролном прегледу мерних уређаја установи веће одступање од допуштеног, трошкове провере мерног уређаја сноси енергетски субјект, а у супротном купац који је контролни преглед захтевао.

У случају већег одступања на мерном уређају од оног које дозвољавају важећи прописи, сматра се да је уређај неисправан, па се за тај временски период обрачунава количина испоручене топлоте у складу са чланом 78. ове Одлуке.

## **ОБРАЧУН ПРИКЉУЧНЕ СНАГЕ, ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ И ИЗВРШЕНИХ УСЛУГА**

#### Члан 75.

Енергетски субјект врши обрачун прикључне снаге и испоручене топлотне енергије купцима топлотне енергије према тарифном систему, а обрачун извршених услуга купцима топлотне енергије према Акту енергетског субјекта о извршеним услугама.

Тарифним системом утврђују се тарифни елементи обрачуна и начин обрачуна свих параметара за обрачун из претходног става овог члана.

Обрачун у смислу става 1. и 2. овог члана садржи оправдане трошкове пословања, а којима се обезбеђује одговарајућа стопа и рок повраћаја инвестираних средстава у топлотну опрему.

Тарифни елементи обрачуна и начина обрачуна прикључне снаге, испоручене топлотне енергије и извршених услуга исказују се у тарифним ставовима.

Обрачун се врши за обрачунски период од 01. августа текуће године до 31. јула наредне године.

#### Члан 76.

Тарифним системом одређују се тарифни ставови, који су различити у зависности од тарифног елемента.

#### Члан 77.

Тарифни ставови за прикључну снагу исте категорије тарифних купаца једнаки су на целој територији града Чачка.

Тарифни ставови за испоручену топлотну енергију исте категорије тарифних купаца једнаки су на целој територији града Чачка.

Тарифни ставови за извршене услуге купцима топлотне енергије једнаки су на целој територији града Чачка.

#### Члан 78.

Тарифни систем доноси Скупштина града Чачка.

#### Члан 79.

Цене, по којима се топлотна енергија испоручује купцима топлотне енергије, су слободне или регулисане.

Цене по којима се топлотна енергија испоручује тарифним купцима су регулисане.

#### Члан 80.

Цене по којима се топлотна енергија испоручује тарифним купцима утврђује енергетски субјект у складу са Тарифним системом, уз сагласност Скупштине града Чачка.

#### Члан 81.

Накнада по обрачуну за прикључну снагу и испоручену топлотну енергију плаћа се према утврђеној цени најкасније до 15. у месецу, за претходни месец, а на основу утврђеног Тарифног система.

Накнада по обрачуну за извршене услуге купцима топлотне енергије плаћа се према утврђеној цени за врсте извршених услуга и биће дефинисана уговором о извршеним услугама.

#### Члан 82.

Обрачун прикључне снаге врши се према изведеној инсталисаној снази.

Обрачун за испоручену топлотну енергију врши се на следећи начин:

- ако у објекту купца нема уграђених интерних мерних уређаја, утрошена количина топлотне енергије на мерном месту обрачунава се по  $m^2$  грејне површине;
- ако је за сваког купца извршена уградња индивидуалног калориметра, утрошена количина топлотне енергије на мерном месту обрачунава се по индивидуалном калориметру;
- ако је за сваког купца извршена уградња делитеља, утрошена количина топлотне енергије на мерном месту обрачунава се по делитељу;
- ако је у објекту купца за поједине купце извршена уградња индивидуалних калориметара, утрошена количина топлотне енергије на мерном месту обрачунава се по индивидуалном калориметру за купце који имају уграђен индивидуални калориметар, а за купце који немају уграђен индивидуални калориметар по  $m^2$  грејне површине;
- ако је у објекту купца за поједине купце извршена уградња делитеља, утрошена количина топлотне енергије на мерном месту обрачунава се по делитељу за купце који имају уграђене делитеље, а за купце који немају уграђене делитеље по  $m^2$  грејне површине, под условом да постоје техничке могућности (мин 80% уграђених делитеља).

## РЕКЛАМАЦИЈЕ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### Члан 83.

Купац може рекламирати количину топлотне енергије коју му енергетски субјект испоручује, обрачун услуге испоруке топлотне енергије и друге услуге које му пружа енергетски субјект.

### Члан 84.

Купац рекламацију подноси у писаној форми.

Рекламације на количину топлотне енергије коју му енергетски субјект испоручује купац подноси одмах по уочавању недостатака.

Рекламације на испостављени рачун за испоручену топлотну енергију односно услуге подноси се у року од три дана од пријема рачуна.

Рекламација на испостављени рачун не одлаже правовремено плаћање рачуна.

### Члан 85.

Енергетски субјект је обавезан да врши евиденцију сваке рекламације купца.

Енергетски субјект је дужан да за рекламације техничке природе обави увид према рекламацији одмах по пријему рекламације а најкасније у року од 24 часа.

Увид према рекламацији се обавезно записнички евидентира и приступа се одмах уклањању насталих недостатака, ако техничке могућности то дозвољавају.

Уколико купац, по достављеној рекламацији, не омогући енергетском субјекту увид по рекламацији у року од 24 часа, сматраће се да је одустао од рекламације.

### Члан 86.

Уколико је узрок рекламације настао због недостатака на топлотној опреми купца, рекламација није оправдана, а недостатак је дужан да отклони купац.

Уколико је узрок рекламације настао због недостатака на топлотној опреми енергетског субјекта, рекламација је оправдана, а недостатак је дужан да отклони енергетски субјект.

#### Члан 87.

Оправданост рекламације утврђују овлашћена лица енергетског субјекта.

Уколико се купац и енергетски субјект не сложе у оцени узрока рекламације, енергетски субјект је обавезан да без одлагања обавести комуналну инспекцију, која ће утврдити стање на лицу места у року од 48 сати у присуству енергетског субјекта и купца.

Записник комуналног инспектора из става 2. овог члана садржи и налог енергетском субјекту или купцу да без одлагања приступе отклањању узрока рекламације.

Трошкове енергетског субјекта, проистекле из интервенције по рекламацијама (излазак на терен, мерења, експертизе и сл.), сноси енергетски субјект у случају оправдане рекламације, односно купац у случају неоправдане рекламације или немогућности преузимања потребне количине топлотне енергије због квара, односно сметњи на топлотној опреми купца, а према утврђеном ценовнику енергетског субјекта.

### НЕОВЛАШЋЕНО ПРЕУЗИМАЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

#### Члан 88.

Под неовлашћеним преузимањем топлотне енергије подразумева се:

- самовласно прикључивање објеката и топлотне опреме купца на дистрибутивну мрежу енергетског субјекта;
- коришћење топлотне енергије мимо издатих техничких услова, мимо мерних уређаја или мимо услова утврђеним уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Када енергетски субјект утврди да правно или физичко лице неовлашћено користи топлотну енергију у смислу става 1. овог члана дужан је да, без одлагања, искључи такав објекат са дистрибутивне мреже.

У случају да енергетски субјект није у могућности да изврши искључење објекта са дистрибутивне мреже из става 2. овог члана, енергетски субјект је обавезан да обавести комуналну инспекцију.

Лице које неовлашћено користи топлотну енергију, дужно је енергетском субјекту платити сву штету коју је причинило за читав период у коме је неовлашћено преузимана топлотна енергија.

### ПРАВА И ОБАВЕЗЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА И КУПЦА

#### ***Права и обавезе енергетског субјекта:***

#### Члан 89.



Енергетски субјект је обавезан да:

- производи и испоручује топлотну енергију купцима у грејној сезони под условима утврђеним овом Одлуком и актима донетим на основу закона и ове Одлуке;
- за потребе квалитативног и континуалног снабдевања купаца топлотном енергијом, развија и гради делове дистрибутивне мреже у границама своје надлежности, у складу са расположивим финансијским средствима и Дугорочним планом топлификације града Чачка, као и да обезбеди инвестиционо и текуће одржавање делова дистрибутивне мреже у границама своје надлежности;
- осавременава системе мерења и пропагира и стимулише нове системе производње и испоруке топлотне енергије купцима који ће омогућавати развој енергетске ефикасности система грејања и плаћање услуге грејања по потрошњи и уштеду при коришћењу топлотне енергије;
- за потребе прикључења нових купаца и за потребе прикључења ремонтване топлотне опреме купца, обезбеди одговарајуће техничке услове за реконструкцију и прикључење топлотне опреме купца, врши превентивни надзор радова над изградњом топлотне опреме купца, без надокнаде купца/инвеститора и присуствује пуштању у рад топлотне опреме купца;
- рационално и функционално експлоатише и одржава своју топлотну опрему, и обезбеђује потребну погонску спремност;
- изведе све потребне радове на потпуној припреми своје топлотне опреме за наредну грејну сезону и да о спремности своје топлотне опреме и обезбеђењу енергената за наредну грејну сезону обавести купце преко средстава јавног информисања;
- сачини програм инвестиционог одржавања своје топлотне опреме у оквиру пословног плана енергетског субјекта за наредну грејну сезону, а у зависности од расположивих финансијских средстава за ту намену;
- у оквиру текућег одржавања своје топлотне опреме и рада техничке службе на пословима мерења обезбеди редовне прегледе, сервисирање и баждарење свих мерних уређаја и мерних инструмената;
- врши читавање утрошене топлотне енергије на мерним уређајима и врши контролна мерења у току грејне сезоне;
- да обезбеди уградњу баждареног мерног уређаја за купца о трошку купца;
- организује дежурну службу за пријем рекламација купца и спроводи мере по примљеним рекламацијама;
- изврши обуставу испоруке топлотне енергије купцу, у складу са овом Одлуком;
- преко средстава јавног информисања обавештава купце о стању дистрибутивне мреже и плановима развоја исте, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга, о разлозима и трајању привремених прекида испоруке топлотне енергије, и другим елементима од интереса за купце.

#### Члан 90.

Енергетски субјект има право да:

- врши потребна проверавања опреме и уређаја у топлотним подстаницама;
- наплати накнаду штете од купца у случају да је неисправна топлотна опрема купца изазвала штету на топлотној опреми енергетског субјекта;
- забрани извођење свих радова у околини своје топлотне опреме, који су у супротности са законом, овом Одлуком и техничким условима и другим прописима или без одобрења енергетског субјекта;
- забрани засађивање дрвећа и другог растиња на земљишту изнад, испод или на непрописној удаљености од енергетских објеката и дистрибутивне мреже.

#### ***Права и обавезе купца***

## Члан 91.

Купац је обавезан да:

- прикључење своје топлотне опреме на дистрибутивну мрежу изврши на основу издатих техничких услова енергетског субјекта, одобрене пројектне документације и издатог решења о одобрењу за прикључење;
- обезбеди о сопственом трошку овлашћеног извођача радова на изради своје топлотне опреме, као и надзор над радовима од стране енергетског субјекта;
- изврши прецизно означавање на својој топлотној опреми, као и да у просторији топлотне подстанице свог објекта видно истакне радну документацију са шемама опреме у подстаници и изврши урегулисавање унутрашњих топлотних инсталација и уређаја у свом објекту;
- обезбеди технички пријем и употребну дозволу за објекат, као и пројекат изведеног стања, уколико се изведено стање разликује од претходне пројектне документације;
- закључи са енергетским субјектом уговор о привременој испоруци топлотне енергије за време пробног рада, као и уговор о снабдевању топлотном енергијом и да исте поштује;
- са енергетским субјектом закључи уговор о преузимању прикључне подстанице;
- са енергетским субјектом закључи уговор о преузимању прикључног вреловода/топловода;
- обезбеди одржавање своје топлотне опреме, према закону и овој одлуци;
- у сагласности са енергетским субјектом изведе све потребне радове на отклањању недостатака на својој топлотној опреми за наредну грејну сезону;
- омогућава вршење контролних мерења од стране енергетског субјекта, у току грејне сезоне, као и приступ овлашћеним лицима енергетског субјекта ради обуставе испоруке топлотне енергије и искључења са дистрибутивне мреже;
- не врши измену своје топлотне опреме без писмене сагласности енергетског субјекта;
- одговара за учињену штету енергетском субјекту, која је настала због интервенција на топлотној опреми купца без сагласности енергетског субјекта;
- не врши препродају испоручене топлотне енергије без сагласности енергетског субјекта;
- прати обавештења енергетског субјекта, преко средстава јавног информисања о прекидима у испоруци топлотне енергије, о стању топлотне опреме енергетског субјекта и плановима развоја на истој, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купце, а све према овој одлуци;
- омогући прикључење топлотне опреме осталих купаца на прикључни топловод, ако постоје технички услови енергетског субјекта за прикључење на прикључни топловод;
- омогући енергетском субјекту да у кућној подстаници изврши уградњу уређаја за даљински пренос података о радном стању топлотне опреме купца и то без одштетног захтева за уградњу уређаја;
- измирује своје обавезе у складу са овом Одлуком и уговором о снабдевању топлотном енергијом.

## Члан 92.

Купац има право:

- да изврши избор овлашћене организације или лица у циљу одржавања кућне подстанице, унутрашњих инсталација и интерних мерних уређаја и грејних тела у свом објекту;
- да преда кућну подстанницу на коришћење и одржавање, а са обавезом накнаде, енергетском субјекту;

- да рекламира количину топлотне енергије коју му енергетски субјект испоручује, обрачун услуге испоруке топлотне енергије и друге услуге које му пружа енергетски субјект;
- да поднесе захтев енергетском субјекту који је дужан да изврши увид према рекламацији најкасније у року од 24 часа од подношења захтева;
- на привремено или трајно искључење са дистрибутивне мреже, уколико за искључење постоје технички услови.

## СИСТЕМ ОБАВЕШТАВАЊА

### Члан 93.

Енергетски субјект је дужан да организује информациони сервис за телефонску комуникацију са купцима топлотне енергије у циљу благовременог и истинитог информисања купца.

Информациони сервис ради у периоду од 6,00 до 21,00 час, а суботом, недељом и празником од 8,00 до 21,00 час у грејној сезони, а расположиви бројеви телефона се објављују у локалним медијима.

### Члан 94.

Енергетски субјект и купци су дужни да се узајамно информишу о неисправностима које примете на својој топлотној опреми, а које би могле утицати на нормалан рад топлотне опреме енергетског субјекта и купца.

### Члан 95.

О свим прекидима испоруке, енергетски субјект је дужан да обавести купце преко средстава информисања.

О непланираним прекидима испоруке енергетски субјект је дужан давати информације о узроцима прекида испоруке и предвиђеном трајању отклањања поремећаја у снабдевању.

## НАДЗОР

### Члан 96.

Послове инспекцијског надзора над применом ове Одлуке и аката донетих на основу ове Одлуке врши комунална инспекција Градске управе за инспекцијски надзор, ако поједини послови тога надзора нису законом и другим прописима стављени у надлежност других органа.

## КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 97.

Новчаном казном од 50.000,00 динара до 1.000.000,00 динара казниће се за прекршај енергетски субјект:

- ако у року од 30 дана, по пријему писменог захтева за издавање техничких услова и уплате накнаде за издавање техничких услова од стране инвеститора не изда техничке услове (члан 22. ове Одлуке);
- ако у року од 30 дана по пријему писменог захтева за издавање решења о одобрењу од стране инвеститора не изда решење о одобрењу (члан 25. ове Одлуке);
- ако у року од 15 дана од дана подношења захтева за привремену испоруку топлотне енергије од стране инвеститора не закључи уговор о привременој испоруци топлотне енергије са инвеститором (члан 33. ове Одлуке);
- ако на основу потписаног уговора о снабдевању топлотном енергијом не испоручује топлотну енергију према одредбама уговора (члан 38. ове Одлуке);
- ако не поступи у складу са чланом 42. став 1. и став 3. ове Одлуке;
- ако не поступи у складу са чланом 50. став 1, 2, 3 и 4. ове Одлуке;
- ако радове на ремонту на својој топлотној опреми, ради припреме за наредну грејну сезону, не заврши најкасније до краја септембра (члан 52. став 1. ове Одлуке);
- ако у случају извођења интервентних радова не обавести купце преко медија о разлозима извођења интервентних радова и о процењеном трајању истих (члан 52. став 4. ове Одлуке);
- ако не испоручује купцу топлотну енергију у складу са чланом 54. став 1. и чланом 57. ове Одлуке;
- ако не поступи у складу са чланом 61. став 3. ове Одлуке;
- ако не поступи у складу са чланом 62. ове Одлуке;
- ако по престанку разлога за обуставу топлотне енергије (члан 66. став 1.) у року од три дана од пријема писменог захтева купца, не настави са испоруком топлотне енергије купцу;
- ако не поступа у складу са чланом 69. став 1. ове Одлуке;
- ако не поступа у складу са чланом 85. став 1. и став 2. ове Одлуке;
- ако није отклонио недостатке на својој топлотној опреми који су узрок рекламације (члан 86. став 2.);
- ако није извршено искључење објекта са дистрибутивне мреже након што је енергетски субјект утврдио да правно или физичко лице неовлашћено користи топлотну енергију (члан 88. став 2.);
- ако поступа супротно члану 89. ове Одлуке;
- ако поступа супротно члану 93. став 1. ове Одлуке;
- ако поступа супротно члану 95. ове Одлуке;
- ако не поступи по извршном решењу комуналног инспектора донетог на основу одредаба ове Одлуке.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се предузетник новчаном казном од 5000,00 динара до 250.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице енергетског субјекта новчаном казном у износу од 2.500,00 динара до 75.000,00 динара.

Новчаном казном од 50.000,00 динара до 1.000.000,00 динара казниће се за прекршај правно лице:

- ако неовлашћено приступа топлотној опреми енергетског субјекта (члан 49. ове Одлуке);
- ако поступи супротно члану 50. став 5. ове Одлуке
- ако поступа супротно члану 51. став 1. и став 2. ове Одлуке;
- ако не заврши потребне радове на ремонту своје топлотне опреме најкасније до краја септембра, а за потребе припреме за наредну грејну сезону (члан 53. став 1.);
- ако самовласно прикључи објекат, уређај или инсталације на дистрибутивну мрежу (члан 88, став 1. алинеја 1. ове Одлуке);
- ако користи топлотну енергију мимо издатих техничких услова, мимо мерних уређаја или мимо услова утврђеним уговором о снабдевању топлотном енергијом (члан 88. став 1., алинеја 2., ове Одлуке);
- ако поступа супротно члану 91. ове Одлуке.
- ако не поступи по извршном решењу комуналног инспектора донетог на основу одредаба ове Одлуке.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се физичко лице новчаном казном у износу од 2.500,00 динара до 75.000,00 динара.

## ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 99.

Поступци за прикључење на топловодну мрежу или измену већ прикључене топлотне опреме купца који су покренути пре усвајања ове Одлуке завршиће се по одредбама Одлуке о грејању („Сл. лист општине Чачак“ број 7/97, 2/99, 2/2000, 9/2001, пречишћен текст 4/2002, 11/2004, 4/2007).

### Члан 100.

Енергетски субјект је обавезан да прибави лиценцу за обављање енергетске делатности из члана 11. ове Одлуке у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

### Члан 101.

Енергетски субјект је обавезан да изврши уградњу мерних уређаја у прикључне подстанице у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

### Члан 102.

Енергетски субјект је обавезан да закључи уговор о преузимању прикључних подстаника са постојећим купцима у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

### Члан 103.

Купац може у циљу уштеде топлотне енергије и веће енергетске ефикасности да о свом трошку изврши набавку и уградњу (уколико постоје техничке могућности) термостатских вентила и интерних мерних уређаја (интерних калориметара и делитеља).

Инвеститори нових објеката обавезни су да на унутрашњим грејним инсталацијама уграђују термостатске вентиле и интерне мерне уређаје.

#### Члан 104.

Акт о критеријумима и мерилима за утврђивање накнаде за издавање и продужење лиценце за обављање енергетских делатности из члана 16. став 3. ове Одлуке донеће Скупштина града Чачка у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

#### Члан 105.

Акт о условима за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије из члана 17. ове Одлуке донеће Скупштина града Чачка у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

#### Члан 106.

Енергетски субјект је обавезан да изради правила о раду дистрибутивног система у року од 8 месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

#### Члан 107.

Енергетски субјект донеће методологију за утврђивање трошкова прикључка из члана 30. ове Одлуке у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

#### Члан 108.

Тарифни систем за обрачун испоручене топлотне енергије из члана 78. ове Одлуке донеће Скупштина града Чачка у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

#### Члан 109.

Корисници услуга до дана ступања на снагу ове одлуке дужни су да закључе Уговор о снабдевању топлотном енергијом у складу са овом Одлуком у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

Обрачун утрошене топлотне енергије, начин плаћања, друга питања која се уређују овом Одлуком, као и права, обавезе и одговорности корисника услуга до дана ступања на снагу ове Одлуке, а који не закључе уговор о снабдевању топлотном енергијом у року прописаном ставом 1. овог члана, утврђују се у складу са овом Одлуком.

#### Члан 110.

Ступањем на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о грејању (“Службени лист општине Чачак“, број 7/97, 2/99, 2/2000, 9/2001, пречишћен текст 4/2002, 11/2004, 4/2007), осим одредаба којима се регулише накнада за испоручену топлотну енергију, које ће се примењивати у прелазном периоду од доношења ове Одлуке до спровођења тарифног система.

#### Члан 111.

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу града Чачка“.

6. и 8. јул 2010. године

ПРЕДСЕДНИК  
Скупштине града Чачка,  
Вељко Неговановић