

На основу члана 4. став 3. и 13. став 1. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник РС“ број 88/11, 104/16 и 95/18), члана 361. став 1. Закона о енергетици („Службени гласник РС“ број 145/14 и 95/18 - др. закон), члана 4. став 1. Закона о прекршајима („Службени гласник РС“ број 65/13, 13/16 и 98/16 - одлука УС) и члана 54. став 1. тачка 7) Статута града Чачка („Службени лист града Чачка“ број 6/19),

Скупштина града Чачка, на седници одржаној 12. септембра 2019. године, донела је

## ОДЛУКУ О ПРОИЗВОДЊИ, ДИСТРИБУЦИЈИ И СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 1.

Овом одлуком одређују се услови и начин обављања комуналне делатности производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом на територији града Чачка, права и обавезе произвођача, дистрибутера, снабдевача и купаца топлотне енергије, услови испоруке и снабдевања топлотном енергијом купаца на подручју града Чачка, надлежност за издавање лиценци, енергетских дозвола и давање сагласности на цене топлотне енергије, начин расподеле трошкова са заједничког мерног места у топлотној предајној станици, услови и начин одржавања дела система од завршетка дистрибутивног система до крајњег купца, укључујући и његову грејну опрему, права и обавезе крајњих купаца топлотне енергије, посебно у случају престанка уговора, као и услови за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије, финансирање, начин вршења надзора над обављањем комуналне делатности и одређују други услови којима се обезбеђује поуздано и сигурно снабдевање купаца топлотном енергијом, у складу са законом.

#### Члан 2.

Производња и дистрибуција топлотне енергије је централизована производња и дистрибуција у више објеката топле или вреле воде за потребе грејања.

Снабдевање топлотном енергијом је продаја топлотне енергије купцима топлотне енергије по цени одређеној на основу уредбе којом је одређена методологија за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом, коју доноси Влада Републике Србије.

Комунална делатност производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом обухвата послове енергетских делатности производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом, у смислу прописа о енергетици.

#### Члан 3.

Поједини појмови употребљени у овој одлуци имају следеће значење:

- грејни дан је период у току дана у којем се испоручује топлотна енергија купцу топлотне енергије;

- грејна површина је целокупна затворена површина пода независне функционалне целине крајњег купца топлотне енергије без обзира да ли има грејна тела

или не и утврђује се увидом у техничку документацију на основу које се издаје употребна дозвола или мерењем површине грејног простора од стране службеног лица Предузећа на лицу места;

- вреловод/топловод је енергетски објекат намењен за дистрибуцију топлотне енергије од топлотног извора до топлотне подстанице којим циркулише врела или топла вода;

- делитељ трошкова је уређај којим се посредно омогућава расподела топлотне енергије испоручене на предајном месту преко заједничког мерила топлоте у топлотној подстаници за више купаца топлотне енергије, односно регистровање сопствене потрошње топлотне енергије на кућним инсталацијама појединачног купца топлотне енергије;

- деловник трошкова је акт који доноси орган управљања зградом за све крајње купце топлотне енергије који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте, гранског мерила топлоте као и помоћног гранског мерила којим се одређује удео трошкова снабдевања топлотном енергијом сваког појединачног купца топлотне енергије, при чему збир свих удела мора бити 100%;

- дистрибутивни систем је део система даљинског грејања кога чине подземна и надземна вреловодна/топловодна мрежа за дистрибуцију топлотне енергије до места испоруке топлотне енергије купцима, са уређајима и постројењима који су њени саставни делови, односно систем којим се топлотна енергија дистрибуира до купаца топлотне енергије;

- дистрибуција топлотне енергије је преношење топлотне енергије за даљинско грејање за више објеката или индустријску употребу помоћу топле или вреле воде кроз дистрибутивни систем;

- енергетске делатности су производња топлотне енергије, дистрибуција топлотне енергије и снабдевање топлотном енергијом;

- енергетски субјект је правно лице, односно предузетник који обавља једну или више енергетских делатности;

- купац је физичко или правно лице или предузетник, који купује топлотну енергију за сопствене потребе или ради препродаје;

- крајњи купац је физичко или правно лице или предузетник, који је власник стана или пословног простора у објекту прикљученом на дистрибутивни систем, који купује топлотну енергију за сопствене потребе и коме енергетски субјект предаје топлотну енергију на предајном месту;

- лиценца је акт којим се утврђује испуњеност услова за обављање енергетских делатности производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом;

- мерило топлоте је уређај којим се мери количина испоручене топлотне енергије, а може бити заједничко, гранско, помоћно гранско или сопствено:

- а) заједничко мерило топлоте је мерило уграђено на месту испоруке у заједничкој топлотној подстаници којим се мери испоручена количина топлотне енергије за све купце топлотне енергије прикључене на заједничку топлотну подстаницу;

- б) гранско мерило топлоте је мерило уграђено у заједничкој топлотној подстаници којим се региструје испоручена количина топлотне енергије за једног независног купца или више купаца топлотне енергије на истом независном топлотном краку кућне инсталације, а које служи за расподелу испоручене количине топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте;

- в) помоћно гранско мерило је мерило уграђено у помоћној топлотној подстаници којим се региструје испоручена количина топлотне енергије за једног независног купца или више купаца топлотне енергије на истом независном топлотном краку кућне

инсталације, а које служи за расподелу испоручене количине топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте;

г) сопствено мерило топлоте је мерило уграђено на кућној инсталацији које се користи за расподелу испоручене топлотне енергије за сваког појединачног купца када се укупна испоручена топлотна енергија за више купаца прикључених на заједничку топлотну подстаницу очитава преко заједничког мерила топлоте или преко гранског мерила топлоте, односно помоћног гранског мерила, уколико исто постоји, и уграђено је непосредно испред улаза објекта купца и има функцију расподеле укупно утрошене топлотне енергије на објекат купца;

- мерно место је место испоруке топлотне енергије у топлотној подстаници где је постављено заједничко мерило топлоте;

- место испоруке је место у топлотној подстаници где један енергетски субјект предаје топлотну енергију другом енергетском субјекту, односно место где енергетски субјект предаје топлотну енергију за једног или више купаца топлотне енергије;

- носилац топлоте је грејни флуид који струји у систему и, загревајући се у топлотним изворима енергетског субјекта и хладећи се у грејним телима купца топлотне енергије, преноси топлотну енергију;

- зграда је објекат са кровом и спољним зидовима, изграђена као самостална употребна целина која пружа заштиту од временских и спољних утицаја, а намењена је за становање, обављање неке делатности или за смештај или чување животиња, робе, моторних возила, опреме за различите производне и услужне делатности и слично;

- објекат купца је свака зграда или посебан део зграде или кућна инсталација или део кућне инсталације који је прикључен на дистрибутивни систем;

- обновљиви извори енергије су нефосилни извори енергије као што су: водотокови, биомаса, ветар, сунце, биогаз, депонијски гас, гас из погона за прераду канализационих вода и извори геотермалне енергије;

- орган управљања зградом је/су:

а) власник, за зграде било које намене у којима је једно лице власник свих делова зграде;

б) власници посебних делова, за породичне куће;

в) стамбена заједница преко својих органа или професионални управник, у стамбеној или стамбено - пословној згради која има заједничке делове зграде и најмање два посебна дела чији су власници различита лица;

г) власници посебних делова преко органа правног лица основаног у складу са одредбама закона којима се уређују оснивање и правни положај удружења, у зградама које немају ниједан посебан део за становање;

- породична кућа је зграда намењена за становање и користи се за ту намену, а састоји се од највише два стана;

- пословна зграда је зграда намењена за обављање делатности и користи се за ту намену, а састоји се од једног или више пословних простора;

- пословни простор је посебан део зграде који чини функционалну целину, састоји се од једне или више просторија намењених за обављање делатности и има засебан улаз;

- прикључна снага је инсталисана снага топлотних инсталација, опреме или уређаја крајњег купца која се утврђује на основу увида у техничку документацију на основу које се издаје употребна дозвола или на основу извршене провере овлашћеног лица Предузећа на лицу места;

- примарна вреловодна/топловодна мрежа је део дистрибутивне мреже од производних топлотних извора до места испоруке топлотне енергије у топлотним подстаницама;

- производња топлотне енергије је процес претварања енергије горива у топлотну енергију;
- секундарна вреловодна/топловодна мрежа је део дистрибутивне мреже од места испоруке топлотне енергије у топлотним подстаницама до грејних тела купаца укључујући и кућну инсталацију (топлотну опрему) купца;
- систем даљинског грејања јесте систем у оквиру ког се у централизованом постројењу обавља производња, а преко дистрибутивног система дистрибуира и у више објеката за потребе грејања испоручује топлотна енергија у виду топле или вреле воде;
- стан је посебан део зграде који чини функционалну целину, састоји се од једне или више просторија намењених за становање и по правилу има засебан улаз;
- стамбена зграда је зграда намењена за становање и користи се за ту намену, а састоји се од најмање три стана;
- стамбено-пословна зграда је зграда која се састоји од најмање једног стана и једног пословног простора;
- тарифни елементи су рачунске величине на које се распоређује максимална висина прихода енергетског субјекта у регулаторном периоду;
- топлотна опрема је скуп свих инсталација и уређаја који служе за производњу, дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом и може бити топлотна опрема енергетског субјекта и топлотна опрема крајњег купца.

#### Члан 4.

Комуналну делатност производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом на територији града Чачка, обавља ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ГРЕЈАЊЕ „ЧАЧАК“, ЧАЧАК, које је град Чачак основао ради обављања наведене комуналне делатности (у даљем тексту: Предузеће).

Предузеће је енергетски субјекат у смислу прописа о енергетици.

## II. ТЕХНИЧКИ И ДРУГИ УСЛОВИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ЕНЕРГЕТСКИХ ДЕЛАТНОСТИ

#### Члан 5.

Енергетски субјект може обављати енергетске делатности из члана 2. ове одлуке на територији Града на основу лиценце коју издаје организациона јединица градске управе надлежна за послове енергетике (у даљем тексту: надлежни орган).

Лиценца није потребна за обављање делатности производње топлотне енергије за сопствене потребе и производње топлотне енергије у објектима снаге до 1 MW.

Лиценца се издаје на захтев енергетског субјекта посебно за сваку енергетску делатност из члана 1. ове одлуке, у складу са законом и подзаконским прописима.

Надлежни орган из става 1. овог члана доноси решење о издавању и одузимању лиценци, контролише рад енергетског субјекта, врши продужење важења лиценце, води регистар издатих лиценци и обезбеђује јавност рада.

За издавање и продужење лиценци, енергетски субјект плаћа градску административну таксу.

#### Члан 6.

Енергетски објекти за производњу топлотне енергије снаге 1 MW и више граде се у складу са законом којим се уређују услови и начин уређења простора, уређивање и

коришћење грађевинског земљишта и изградња објеката, техничким и другим прописима, а по претходно прибављеној енергетској дозволи.

Енергетску дозволу за изградњу објеката из става 1. овог члана издаје надлежни орган.

Надлежни орган води регистар издатих енергетских дозвола.

#### Члан 7.

Повлашћени произвођачи топлотне енергије су произвођачи који у процесу производње топлотне енергије користе обновљиве изворе енергије и при томе испуњавају услове у погледу енергетске ефикасности.

Скупштина града одлуком прописује услове за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, критеријуме за утврђивање испуњености тих услова начин и поступак стицања тог статуса, вођење регистра повлашћених произвођача топлотне енергије и његову садржину, као и подстицајне мере за производњу топлотне енергије коришћењем обновљивих извора енергије.

Надлежни орган доставља министарству надлежном за послове енергетике податке из регистра из става 2. овог члана, до краја јуна текуће године, о стању на дан 31. децембар претходне године.

### III. ПРОИЗВОДЊА, ДИСТРИБУЦИЈА И СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

#### Члан 8.

Предузеће је енергетски субјект који обавља делатност производње топлотне енергије.

Предузеће у обављању делатности производње топлотне енергије користи своје производне капацитете или производне капацитете других енергетских субјектата.

У случају када Предузеће користи производне капацитете других енергетских субјектата, њихови међусобни односи уређују се уговором.

Предузеће је дужно да:

- своје производне капацитете одржава у исправном стању, обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима који се односе на услове експлоатације те врсте објектата и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима;

- обезбеди довољну количину топлотне енергије за потребе крајњих купаца топлотне енергије.

#### Члан 9.

Предузеће је енергетски субјект који обавља делатност дистрибуције топлотне енергије.

Предузеће је дужно да:

- делатност дистрибуције топлотне енергије обавља за све купце топлотне енергије на територији града Чачка, на принципима јавности и недискриминације;

- води засебан рачун за делатност дистрибуције, уколико више од једног енергетског субјектата користи тај дистрибутивни систем;

- дистрибутивни систем експлоатише рационално и економично;

- обавља послове уградње, проверавање исправности и тачности рада, као и одржавања мерних елемената и мерила топлоте у прикључној подстанци;
- одржава и благовремено обавља ремонт и друге радове на термоенергетској опреми коју користи за обављање основне делатности, као и вршење потребних проба функционисања ове опреме, у циљу несметаног функционисања целог система даљинског грејања.

#### Члан 10.

Предузеће је енергетски субјект који обавља делатност снабдевања топлотном енергијом.

Предузеће је одговорно за обезбеђивање довољних количина топлотне енергије потребне за снабдевање крајњих купаца.

Предузеће је дужно да:

- прикупља податке о количини испоручене топлотне енергије и друге потребне податке за израду обрачуна испоручене количине топлотне енергије, обезбеди доставу рачуна и наплату топлотне енергије крајњим купцима;
- води и ажурира евиденцију крајњих купаца топлотне енергије.

#### Члан 11.

Технолошку целину система даљинског грејања чине његови основни делови:

1. топлотни извори;
2. дистрибутивна мрежа;
3. топлотне подстанице;
4. кућне инсталације.

#### Члан 12.

Топлотни извор је термоенергетско постројење за производњу топлотне енергије.

Дистрибутивна мрежа је скуп надземних и подземних магистралних вреловода и топловода и прикључака, заједно са грађевинским конструкцијама (носачи, каналете, коморе, шахте и сл), уређајима и опремом за дистрибуцију топлотне енергије од топлотних извора до топлотних подстанци, закључно са вентилима на улазу у топлотне подстанице и чине је магистрални вреловод/топловод и прикључци.

Магистрални вреловод/топловод је део дистрибутивне мреже која је намењена дистрибуцији топлотне енергије од топлотних извора до прикључака.

Прикључак је део дистрибутивне мреже који повезује прикључни шахт или одвајање од магистралног вреловода/топловода укључујући и прикључни шахт или одвајање, са топлотном подстанцом и намењен је дистрибуцији топлотне енергије од магистралног вреловода/топловода до топлотне подстанице закључно са вентилима на улазу у топлотну подстаницу.

Топлотна подстанци је скуп разводних, регулационих, мерних, управљачких и сигурносних система, уређаја и опреме за предају топлотне енергије за грејање, из дистрибутивне мреже за кућну инсталацију.

Топлотна подстанци обухвата, гледано у правцу струјања носиоца топлоте, уређаје и опрему од вентила на улазу у примарни део топлотне подстанице до вентила иза циркулационих пумпи секундарног дела топлотне подстанице, закључно са тим вентилима и састоји се од прикључне подстанице и подстанице зграде.

Прикључна подстаница је примарни део топлотне подстанице од вентила на улазу цеви прикључка у просторију топлотне подстанице до мерног места на коме је постављено заједничко мерило топлоте, укључујући и заједничко мерило топлоте, која повезује прикључак и подстаницу зграде, и састоји се од запорних, сигурносних, регулационих и мерних елемената и уређаја смештених између.

Подстаница зграде је секундарни део топлотне подстанице од заједничког мерила топлоте до вентила иза циркулационих пумпи, укључујући и ове вентиле, која повезује прикључну подстаницу и кућне инсталације и састоји се од измењивача топлоте, сигурносних, регулационих и мерних елемената и уређаја, разводних система и опреме за расподелу топлотне енергије за различите системе кућних инсталација.

Кућна инсталација је скуп топоводних инсталација, уређаја и опреме зграде уграђених после вентила иза циркулационих пумпи у подстаници зграде, који су намењени за топлотно снабдевање објекта купца. Део кућне инсталације је заједнички део зграде у заједничкој недељивој својини власника посебних делова зграде, а део кућне инсталације је део посебних делова зграде у својини власника посебних делова зграде, у смислу закона којим се уређује област становања и одржавања зграда.

Део кућне инсталације у заједничкој недељивој својини власника посебних делова зграде је део кућне инсталације од вентила непосредно иза циркулационих пумпи подстанице зграде до вентила испред сопствених мерила топлоте посебних делова зграде, у случају степенишног развода, односно до вентила на грејним телима посебних делова зграде у случају без степенишног развода и може бити спољна, која се налази ван зграде, и унутрашња, који се налази у згради.

Део кућне инсталације у својини власника посебних делова зграде је део кућне инсталације од вентила испред сопствених мерила укључујући вентиле испред сопствених мерила и сопствена мерила, у случају степенишног развода, односно испред вентила на грејним телима објекта крајњег купца у случају без степенишног развода, укључујући вентиле на грејним телима и грејна тела крајњег купца.

### Члан 13.

Предузеће је обавезно да изврши изградњу топлотних извора и пумпних станица, да изврши набавку и уградњу о свом трошку уређаја за складиштење, обраду, мерење и регулацију снабдевања примарном енергијом, да изврши изградњу магистралних вреловода/топовода за намену прикључења нових купаца на дистрибутивни систем, као и да изврши набавку и уградњу о свом трошку мерних уређаја за преузету топлотну енергију из производних извора који су у саставу Предузећа.

Инвеститор/крајњи купац дужан је да о свом трошку за свој објекат изврши изградњу прикључка (у случају да је потребан за објекат), топлотне подстанице за свој објекат (у случају да топлотна подстаница за објекат не постоји) и кућне инсталације (спољне кућне инсталације, ако је потребна за објекат инвеститора/крајњег купца, и унутрашње кућне инсталације), као и да изврши уградњу свих потребних елемената, уређаја и опреме на кућној инсталацији, као што су сопствена мерила топлоте, сопствени регулатори и слично.

Инвеститор је дужан да изврши за крајњег купца набавку и уградњу заједничког мерила топлоте у прикључној подстаници на месту испоруке топлотне енергије, гранског мерила топлоте у подстаници зграде или помоћног гранског мерила у помоћној топлотној подстаници, ако су исти потребни, а све према техничким условима Предузећа и захтевима уградње произвођача.

Врсту, тип, класу тачности, величину, место и начин постављања мерила топлоте одређује Предузеће, у складу са условима за пројектовање и прикључење.

#### Члан 14.

Предузеће је корисник делова технолошке целине система даљинског грејања наведених у члану 11. тачка 1. и 2. ове одлуке, као и прикључне подстанице, после преузимања прикључне подстанице од инвеститора/власника зграде/објекта ради управљања и одржавања.

Крајњи купци топлотне енергије власници су подстанице зграде/објекта са свим елементима, опремом и уређајима који се уграђују у ову подстанницу, као и кућних инсталација.

### IV. ПРИКЉУЧЕЊЕ ЗГРАДЕ/ОБЈЕКТА НА ДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ

#### Члан 15.

Технички услови за прикључење зграде/објекта на дистрибутивни систем прописују се Правилима о раду дистрибутивног система (у даљем тексту: Правила).

Правилима се утврђују и технички услови за безбедан рад производног и дистрибутивног система, технички услови за изградњу линијских инфраструктурних објеката, технички услови за адаптацију и реконструкцију објеката који су прикључени на дистрибутивни систем, начин мерења испоручене топлотне енергије, функционални захтеви опреме у дистрибутивном систему, поступци у кризним ситуацијама, функционални захтеви и класе тачности мерних уређаја и друго.

Правила доноси Предузеће, уз сагласност Градског већа града Чачка.

Правила се објављују у „Службеном листу града Чачка“, као и на интернет страници Предузећа.

#### Члан 16.

На основу захтева инвеститора, организациона јединица градске управе надлежна за урбанизам и грађевинарство издаје локацијске услове којима се утврђују услови за прикључење зграде/објекта на дистрибутивни систем.

Организациона јединица из става 1. овог члана у поступку издавања локацијских услова прибавља од Предузећа по службеној дужности, у законом предвиђеном року, услове за пројектовање и прикључење.

Услови за пројектовање и прикључење из става 2. овог члана важе годину дана од дана издавања.

Инвеститор прибавља грађевинску дозволу за изградњу нове зграде/објекта, односно решење о одобрењу извођења одговарајућих радова за прикључење постојеће зграде/објекта на дистрибутивни систем, у складу са прописима о планирању и изградњи објеката.

#### Члан 17.

Предузеће издаје решење о одобрењу прикључења зграде/објекта на дистрибутивни систем, на захтев инвеститора, након издавања грађевинске дозволе, а после завршетка изградње зграде/објекта.



Предузеће издаје решење о одобрењу прикључења зграде/објекта изграђене без топлотне подстанице и/или кућне инсталације или дела кућне инсталације на дистрибутивни систем, на захтев инвеститора/власника станова/пословних простора у згради, након издавања решења о одобрењу за извођење наведених радова, а после завршетка радова.

Захтев за издавање решења о одобрењу за прикључење подноси се на обрасцу Предузећа, уз који се обавезно прилаже сва документација која је потребна за одлучивање по захтеву, у складу са Правилима.

Подносилац захтева за издавање решења о одобрењу за прикључење на дистрибутивни систем има обавезу плаћања накнаде за прикључење на дистрибутивни систем.

Висину накнаде из става 3. овог члана утврђује Предузеће посебном одлуком, у складу са Методологијом из члана 75. ове одлуке.

#### Члан 18.

Предузеће издаје решење из члана 17. став 1. и 2, у року од 15 дана по пријему писменог захтева инвеститора, након што утврди да су испуњени услови за прикључење прописани законом, овом одлуком, Правилима и уколико је инвеститор извршио уплату накнаде за издавање решења о одобрењу за прикључење.

Предузеће ће решењем одбацити неуредан захтев, односно решењем одбити захтев за издавање решења о одобрењу за прикључење, уколико за његово издавање нису испуњени прописани услови.

#### Члан 19.

Решење о одобрењу прикључења садржи податке о месту прикључења, начину и техничким условима прикључења у складу са Правилима, податке о месту испоруке топлотне енергије, начину мерења испоручене топлотне енергије, року прикључења и трошковима прикључења.

Инвеститор зграде/објекта или власници зграде/објекта која је прикључена на дистрибутивни систем према одобрењу за прикључење не могу вршити измене у топлотној подстанци зграде/објекта и на кућној инсталацији без сагласности Предузећа.

Против решења о одобрењу за прикључење на дистрибутивни систем може се поднети жалба Градском већу града Чачка у року од 15 дана од дана пријема.

Решење по жалби је коначно.

Против одлуке Градског већа града Чачка по изјављеној жалби може се покренути управни спор пред надлежним судом.

#### Члан 20.

Изградња прикључка за зграду/објекат и/или топлотне подстанице и/или кућне инсталације или дела кућне инсталације може се вршити и у грејној сезони и ван грејне сезоне, али се извођење радова на прикључењу на дистрибутивни систем може вршити искључиво ван грејне сезоне.

Изузетно од става 1. овог члана, прикључење зграде/објекта може се извршити и у току грејне сезоне, ако је инвеститор/власник претходно, током градње, обезбедио прикључак на дистрибутивни систем за зграду/објекат, а прикључење не омета

снабдевање топлотном енергијом већ прикључених зграда/објеката на дистрибутивни систем.

Инвеститор/власник зграде/објекта изводи радове из става 1 овог члана о свом трошку у свему у складу са одредбама важећих прописа.

Машинске и електро радове на изградњи прикључка за зграду/објекат и топлотне подстанице зграде/објекта може извести и Предузеће, на основу уговора са инвеститором.

## V. ПРИВРЕМЕНА ИСПОРУКА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ И УГОВОР О СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### Члан 21.

После извршеног прикључења зграде/објекта на дистрибутивни систем, инвеститор Предузећу подноси захтев за закључење уговора о привременој испоруци топлотне енергије згради/објекту за пробни рад топлотне подстанице и/или кућне инсталације или дела кућне инсталације (у даљем тексту: пробни рад топлотне опреме).

Захтев из става 1. овог члана садржи: податке о уграђеној опреми на кућним инсталацијама, податке о сопственим мерилима топлоте или делитељима, податке о прикљученој снази и грејној површини делова зграде/објекта за коју се односи захтев као и податке о инвеститору/власницима односно будућем крајњем купцу/купцима. Уз захтев се прилаже техничка документација на основу које се издаје употребна дозвола за зграду/објекат са прикључком, топлотном подстанicom и кућном инсталацијом и потврда комисије за технички преглед зграде/објекта о одобрењу пуштања у пробни рад топлотне опреме зграде, или дела зграде, у смислу прописа о изградњи објеката за нове зграде/објекте, односно техничка документација на основу које се издаје решење о одобрењу за извођење радова уградње топлотне подстанице и кућне инсталације за зграде/објекат изграђен без топлотне подстанице и кућне инсталације и потврда комисије за технички преглед о одобрењу пуштања у пробни рад, у смислу прописа о изградњи објеката.

Предузеће може, пре почетка испоруке топлотне енергије згради/објекту, да изврши проверу могућих промена изведеног стања у топлотној подстанци и/или кућној инсталацији у односу на изведено стање које је утврдила комисија за технички преглед на основу кога је урађен записник комисије и издата потврда комисије о одобрењу пуштања у пробни рад топлотне подстанице и кућне инсталације зграде.

Предузеће је дужно да, на основу захтева из става 1 овог члана, ако је исти поднет у току грејне сезоне и ако нису извршене промене изведеног стања у топлотној подстанци и/или кућној инсталацији у односу на записник комисије за технички пријем зграде/објекта, у року од 15 дана закључи уговор о привременој испоруци топлотне енергије за пробни рад топлотне опреме за зграду/објекат инвеститора, ако је инвеститор у захтеву навео све прописане податке, уз захтев приложио прописане доказе, као и ако су испуњени сви услови из става 2. и 3. овог члана и да отпочне привремену испоруку топлотне енергије згради/објекту према уговореном датуму са инвеститором/купцем.

### Члан 22.

Период привремене испоруке топлотне енергије за пробни рад топлотне опреме зграде/објекта инвеститора ограничен је потребама трајања испитивања и подешавања рада топлотне опреме инвеститора, односно периодом верификације исправности,

функционалности и безбедности рада топлотне опреме купца и не може бити дужи од 3 месеца грејног периода.

Период привремене испоруке топлотне енергије из става 1. овог члана може се одобрити и на дужи период од 3 месеца али не дужи од једне грејне сезоне, ако би се овим ограничењем угрозила безбедност инсталација и зграде/објекта у целини и у случајевима прикључења привремених зграда/објеката, градилишта, као и зграда/објеката којима је одобрен пробни рад на дужи период.

Привремена испорука топлотне енергије може се обуставити уколико се утврде недостаци који битно утичу на функционалност, исправност и безбедност инсталација или чије отклањање није извршено у прописаном року.

#### Члан 23.

Почетком испоруке топлотне енергије згради/објекту у складу са члановима 21. и 22. ове одлуке започиње пробни рад топлотне подстанице и кућне инсталације.

Обавеза инвеститора је да у току пробног рада регулише кућну инсталацију и топлотну подстаницу и да комисијски региструје постигнуте параметре, на основу упутстава Предузећа.

Ближи услови за регулацију и регистрацију података из става 2. овог члана утврђују се Правилима.

У случају да се у току пробног рада на кућним инсталацијама или на топлотној подстаници не могу постићи пројектовани услови, обавеза је инвеститора да у року од 15 дана од дана констатовања недостатака отклони уочене недостатке.

У периоду пробног рада инвеститор је дужан да Предузећу плаћа трошкове за испоручену топлотну енергију за целу зграду/објекат, обрачунате на основу јединичних цена утврђених у складу са Методологијом из члана 75. ове одлуке.

Обавеза је инвеститора да прати резултате пробног рада у складу са законом којим се уређује област планирања и изградње.

#### Члан 24.

Када инвеститор зграде/објекта изврши регулацију топлотне подстанице и кућних инсталација и комисијски заједно са представником Предузећа региструје да су постигнуте параметри који задовољавају техничке услове предузећа, чланови комисије потписују записник о завршетку пробног рада.

Даном потписивања записника из става 1. овог члана почиње да тече гарантни рок на сву уграђену опрему и изведене радове на топлотној подстаници и кућним инсталацијама, који се одређује у складу са важећим прописима.

#### Члан 25.

Инвеститор може поднети захтев Предузећу за закључење уговора о привременој испоруци топлотне енергије за грејање зграде/објекта у изградњи, због завршних унутрашњих радова у току грејне сезоне и уз исти је обавезан да Предузећу достави писани извештај овлашћеног извођача радова на уградњи топлотне опреме у згради/објекту о испуњености услова за прикључење топлотне опреме на дистрибутивни систем.

Предузеће ће закључити уговор из става 1. овог члана уколико за то постоје техничке могућности и ако комисија Предузећа увидом у стање на згради/објекту констатује да се изводе завршни унутрашњи радови и да зграда/објекат није уселјена.

Уговор о привременој испоруци топлотне енергије за грејање зграде/објекта у изградњи закључује се на одређено време, са максималним роком важења до истека текуће грејне сезоне, и не може се продужити.

Обавеза инвеститора је да у току испоруке топлотне енергије за завршетак унутрашњих радова у својој згради/објекту заврши све потребне унутрашње радове због којих је и започета испорука топлотне енергије од стране Предузећа и да Предузећу достави писано обавештење о завршетку истих.

## Члан 26.

Инвеститор, по добијању употребне дозволе за зграду/објекат, подноси захтев Предузећу за закључење уговора о снабдевању топлотном енергијом (у даљем тексту: уговор о снабдевању) и уговора о преузимању прикључка за зграду/објекат и прикључне подстанице зграде.

На основу записника о завршетку пробног рада и употребне дозволе за зграду/објекат, Предузеће је дужно да са инвеститором новоизграђене зграде/објекта и крајњим купцем закључи уговор о снабдевању. Уговором о снабдевању регулишу се права и обавезе уговорача у вези са грејањем зграде/објекта, а посебно време почетка испоруке топлотне енергије за зграду/објекат у целини.

Уговор о снабдевању закључује се са инвеститором зграде/објекта за станове и пословне просторе које инвеститор није продао, а са крајњим купцем за посебни део зграде/објекат чији је власник крајњи купац. Уколико је инвеститор продао све посебне делове зграде/објекта, уговор о снабдевању закључује се са крајњим купцима.

За станове и пословне просторе које инвеститор није продао, трошкове испоруке топлотне енергије сноси сам инвеститор, под условима који важе за власнике станова или пословних простора.

Ако уговор о снабдевању из става 1. овог члана није закључен, сматра се да је уговорни однос између Предузећа и инвеститора, односно крајњег купца, настао даном почетка испоруке топлотне енергије, односно даном почетка пружања комуналне услуге.

## Члан 27.

На основу записника о завршетку пробног рада и употребне дозволе, инвеститор новоизграђене зграде/објекта, односно накнадно изграђеног прикључка, топлотне подстанице и кућне инсталације у већ изграђеној згради/објекту без топлотне опреме, и Предузеће закључују уговор о преузимању прикључка за зграду/објекат и/или прикључне подстанице зграде и/или просторије у којој се налази топлотна подстанница, којим се регулише пренос права и обавезе управљања и одржавања прикључка, прикључне подстанице зграде и просторије у којој се налази топлотна подстанница.

Закључењем уговора из става 1. овог члана, Предузеће постаје корисник прикључка и/или прикључне подстанице зграде/објекта и/или просторије у којој се налази топлотна подстанница, са обавезом управљања и одржавања.

Предузеће и орган управљања зградом изграђене до ступања на снагу ове одлуке дужни су да закључе уговор из става 1. овог члана у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове одлуке, а у противном на права и обавезе управљања и

одржавања прикључка и/или прикључне подстанице и/или просторије у којој се налази топлотна подстанница примењиваће се непосредно одредбе ове одлуке.

#### Члан 28.

Предузеће уговором из члана 27. ове одлуке преузима на коришћење од инвеститора/купца просторију у којој се налази топлотна подстанница без надокнаде. У случају да се топлотна енергија испоручује за зграду/објекат инвеститора/купца из топлотне подстанице која се налази у просторији коју је Предузеће већ преузело на коришћење, инвеститор/купац и Предузеће то констатују у уговору.

Након преузимања на коришћење просторије из става 1. овог члана, приступ просторији у којој је смештена топлотна подстанница дозвољен је само овлашћеним лицима Предузећа.

Изузетно од става 2. овог члана, приступ у просторију у којој је смештена топлотна подстанница дозвољен је и инвеститору/власнику зграде/објекта, односно представнику органа управљања зградом, приликом читавања мерила топлоте у топлотној подстаници и у поступку по рекламацији на испоручену топлотну енергију.

Без присуства овлашћеног лица Предузећа приступ просторији у којој је смештена топлотна подстанница дозвољен је само у случају опасности, о чему се без одлагања мора обавестити Предузеће.

Сваки приступ просторији у којој је смештена топлотна подстанница обавезно се евидентира у евиденционом листу топлотне подстанице.

Даном преузимања од инвеститора просторије у којој је смештена топлотна подстанница, Предузеће постаје корисник прикључне подстанице зграде.

#### Члан 29.

Предузеће је дужно да води евиденцију топлотних подстаница и крајњих купаца.

#### Члан 30.

Уговор о снабдевању закључује се у писаној форми и нарочито садржи: податке о Предузећу и крајњем купцу топлотне енергије, податке о згради/објекту која се прикључује (адреса, површина зграде/објекта), податке о прикључној снази топлотне опреме зграде/објекта, податке о мерном месту, време прикључења на дистрибутивни систем, права и обавезе у погледу количине топлотне енергије која се испоручује, динамике и квалитета испоруке, трајање уговора и услове продужења уговора, права и обавезе у случају престанка и раскида уговора, обавезе Предузећа према крајњем купцу у случају неиспуњења обавеза у погледу квалитета и континуитета испоруке, обавезе крајњег купца у случају неиспуњења, односно неуредног испуњења обавеза плаћања, услове и начин преузимања и коришћења топлотне енергије, права и обавезе у случају привремене обуставе испоруке топлотне енергије, начина мерења, обрачуна и услова плаћања преузете топлотне енергије, начин информисања о промени тарифа, цена и других услова испоруке и коришћења топлотне енергије, као и друге елементе.

#### Члан 31.

Уговор о снабдевању закључује се на неодређено време, осим ако се уговорне стране не договоре другачије.

Крајњи купац може писаним путем захтевати раскид уговора о снабдевању и обуставу испоруке топлотне енергије, уколико су испуњени услови за искључење са дистрибутивног система прописани овом одлуком, са отказним роком до 30 дана.

Предузеће раскида уговор о снабдевању из става 1. овог члана са првим следећим обрачунским периодом, у складу са овом одлуком.

#### Члан 32.

Крајњи купац који је раскинуо уговор о снабдевању, може бити поново прикључен на дистрибутивну мрежу уколико постоје технички и енергетски услови за прикључење.

Уколико се крајњи купац након раскида уговора о снабдевању поново одлучи за снабдевање топлотном енергијом на истом предајном месту и са истом ангажованом снагом своје топлотне опреме и истом грејном површином свог објекта, дужан је да поднесе захтев за поновно прикључење уз који прилаже доказ да је платио трошкове поновног прикључења и накнаду за прикључење коју плаћа нови купац на истом предајном месту.

Уколико је крајњи купац након раскида уговора о снабдевању извршио измену ангажоване снаге своје топлотне опреме и/или грејне површине свог објекта, а поново се одлучи за снабдевање топлотном енергијом на истом предајном месту, дужан је да Предузећу поднесе захтев за услове за пројектовање и прикључење, као нови купац и да према њима изради одговарајућу техничку документацију. Крајњи купац је дужан, после израде техничке документације да поднесе захтев за прикључење уз који прилаже техничку документацију, одговарајуће доказе којима се доказују чињенице о насталим променама ангажоване снаге своје топлотне опреме и/или грејне површине свог објекта, као и доказ да је платио накнаду за прикључење коју плаћа нови купац на истом предајном месту.

У случају из става 2. и 3. овог члана, крајњи купац је дужан пре поновног укључења да отклони све недостатке у снабдевању топлотном енергијом (ако су исти постојали пре искључења), као и да измири све доспеле обавезе плаћања према Предузећу до тренутка поновног прикључења (претходни рачуни и камате на њихово кашњење у плаћању).

У случају да је од тренутка раскида уговора о снабдевању до тренутка поновног прикључења топлотне опреме објекта крајњег купца на дистрибутивни систем дошло до промене власништва, нови крајњи купац је обавезан да уз подношење захтева за прикључење достави доказ о власништву на објекту (купопродајни уговор са претходним власником објекта са изјавом о измирењу обавеза испоруке топлотне енергије између претходног и новог власника).

## VI. ОДРЖАВАЊЕ ДЕЛОВА ТОПЛИФИКАЦИОНОГ СИСТЕМА

#### Члан 33.

Предузеће је дужно да делове система даљинског грејања из члана 11. тач. 1. и 2. ове одлуке и прикључне подстанице зграде, после преузимања, експлоатише рационално и економично и да их одржава у исправном стању.

Приликом реконструкције или изградње делова система даљинског грејања Предузеће, односно инвеститор, дужни су да се руководе начелима ефикасног коришћења енергије у складу са законом којим се уређује ефикасно коришћење енергије.

Предузеће је дужно да у складу са ставом 2. овог члана предузима мере за:

- побољшање енергетске ефикасности, спроводећи економски оправдане мере које стварају највеће енергетске уштеде у најкраћем временском периоду,
- успостављање и примену критеријума ефикасног коришћења енергије,
- испуњавање обавеза дистрибутера топлотне енергије,
- повећање сигурности снабдевања топлотном енергијом.

#### Члан 34.

Предузеће одржава делове система даљинског грејања из става 1. члана 33. ове одлуке о свом трошку.

Предузеће је дужно, након преузимања прикључка, да га о свом трошку одржава и да врши потребне поправке и реконструкције.

Предузеће је дужно, након преузимања прикључне подстанице, да о свом трошку и без накнаде крајњег купца одржава исту, да врши поправке и замену неисправних елемената, опреме и уређаја прикључне подстанице, да врши контролу рада опреме и уређаја у њој, као и да у законском року организује и врши баждарење заједничког мерила топлоте.

Предузеће је дужно, након преузимања просторије у којој је смештена топлотна подстанница, да о свом трошку и без накнаде крајњег купца одржава исту.

Предузеће, на основу уговора о одржавању подстанице зграде закљученог са органом управљања зграде (у даљем тексту: уговор о одржавању), одржава подстаницу зграде на терет крајњих купаца топлотне енергије који су прикључени на подстаницу зграде и који су дужни да Предузећу накнаде трошкове одржавања подстанице зграде из средстава којима располаже орган управљања зградом, по испостављеном рачуну за извршене радове. Предузеће испоставља рачун за извршене радове органу управљања зградом. У случају да је Предузеће за извршене радове одржавања подстанице зграде користило услуге трећих лица, испоставља рачун органу управљања зградом за извршене радове на основу рачуна трећег лица које је извршило услуге.

Предузеће врши поправку или замену делова подстанице зграде веће вредности (замена измењивача топлоте, циркулационих пумпи, вентила, мерила топлоте у подстаници зграде, експанзионог суда и слично) на основу уговора о одржавању, уз посебну сагласност органа управљања зграде на чију се топлотну опрему односи поправка или замена делова у подстаници зграде.

Крајњи купац је дужан да овлашћеним лицима Предузећа омогући приступ и дозволи извршење радова из става 1, 2, 3, 4. и 5. овог члана.

#### Члан 35.

Крајњи купци топлотне енергије одржавају кућне инсталације.

Крајњи купац је дужан да кућну инсталацију одржава у исправном стању и да обезбеди њену сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким прописима и стандардима, као и да обезбеди услове заштите животне средине прописане законом и другим прописима.

Крајњи купац је дужан да врши редовне контроле рада кућне инсталације, да врши замену неисправних елемената, опреме и уређаја у кућној инсталацији, као и да врши редовно баждарење уграђене опреме и уређаја и сопствених мерила топлоте, ако их има уграђене.

Крајњи купац може са Предузећем, овлашћеним предузетником или овлашћеним привредним друштвом регистрованим за обављање послова одржавања топлотне опреме закључити посебан уговор о одржавању кућне инсталације.

Уколико је крајњи купац закључио уговор из става 4. овог члана са Предузећем, Предузеће испоставља рачун органу управљања зградом за извршене радове на кућним инсталацијама у заједничкој својини, односно крајњем купцу за радове на кућним инсталацијама крајњег купца. У случају да је Предузеће за извршене радове одржавања подстанице зграде користило услуге трећих лица, испоставља рачун органу управљања зградом за извршене радове на основу рачуна трећег лица које је извршило услуге.

У случају да су крајњи купци топлотне енергије закључили уговор о одржавању кућне инсталације са лицем које није Предузеће дужни су да обавесте Предузеће о лицу које одржава кућну инсталацију и да о њему доставе све потребне податке, најкасније 30 дана након прикључења подстанице зграде на дистрибутивни систем.

У случају да крајњи купци не доставе податке о лицу које одржава кућне инсталације и да са Предузећем нису склопили уговор о одржавању кућне инсталације, Предузеће може, на захтев крајњих купаца, да изврши поправку или замену делова кућне инсталације по ценовнику Предузећа за извођење радова на одржавању кућне инсталације. Крајњи купци топлотне енергије, на чијој кућној инсталацији Предузеће изводи радове на поправци или замени делова, дужни су да Предузећу накнаде трошкове извођења уговорених радова 50% авансно према предрачуну Предузећа за предметне радове и остатак према коначном рачуну за изведене радове, а у уговореном року са Предузећем.

#### Члан 36.

Ремонт и друге радове на деловима система даљинског грејања из члана 11. тач. 1. до 3. ове одлуке, ради припремања за наредну грејну сезону, обавља Предузеће по завршетку грејне сезоне, и исте мора завршити до 20. септембра текуће године.

У периоду од 21. до 25. септембра Предузеће је дужно да изврши пробу функционисања свих делова система даљинског грејања из члана 11. тач. 1. до 3. ове одлуке, у складу са Правилима.

У току грејне сезоне Предузеће неће вршити обимно одржавање, веће поправке и спроводити инвестиционе мере које могу да доведу до већих прекида у пружању услуга, кад год је то економски оправдано и технички могуће.

Интервентни радови и мање поправке на топлотној опреми Предузећа у току грејне сезоне ("пуцање" цеви, цурење на систему, квар на уређајима и сл.) представљају изузетак од става 3. овог члана и исти се морају извести у што краћем року и обавеза су Предузећа.

Предузеће је дужно да Градском већу поднесе извештај о извршеним активностима из ст. 1. и 2. овог члана и спремности за грејну сезону, најкасније до 30. септембра текуће године.

#### Члан 37.

Сви радови на отклањању недостатака на кућним инсталацијама, укључујући адаптације и реконструкције у појединачним становима или пословним просторима, морају се извести у периоду од 3. маја до 1. септембра текуће године.

Интервентни радови на кућним инсталацијама у току грејне сезоне ("пуцање" цеви, цурење на систему, квар на уређајима и сл.) представљају изузетак од претходног



става овог члана и исти се морају извести у што краћем року и обавеза су крајњег купца.

Захтев за пражњење кућних инсталација за извођење радова из става 1. овог члана подноси крајњи купац на обрасцу који се налази на сајту Предузећа.

Захтев из става 3. овог члана потписује и оверава орган управљања зградом.

О одржавању кућних инсталација стара се власник зграде/објекта, односно орган управљања зградом, у складу са законом којим се уређује област становања и одржавања зграда.

У случају из става 1. овог члана, крајњи купац, односно правно лице или предузетник који су овлашћени да одржавају сопствене кућне инсталације, имају обавезу да о извршеним радовима обавесте Предузеће, а најкасније до 1. септембра текуће године.

Предузеће може вршити пражњење кућних инсталација у току грејне сезоне искључиво у случају хаварије на инсталацијама.

Крајњи купац који је подносилац захтева дужан је да измирује обавезе Предузећу, без обзира на време трајања радова на кућним инсталацијама.

## VII. НАЧИН ОБЕЗБЕЂИВАЊА УСЛОВА ЗА ПОУЗДАНО И СИГУРНО СНАБДЕВАЊЕ КРАЈЊИХ КУПАЦА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ И ОВЛАШЋЕЊА ОРГАНА ГРАДА У СЛУЧАЈУ ПОРЕМЕЋАЈА, ОДНОСНО ПРЕКИДА У ИСПОРУЦИ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### Члан 38.

Предузеће је дужно да свој рад и пословање организује тако да обезбеди поуздану, сигурну и несметану испоруку топлотне енергије крајњим купцима на предајном месту.

Испорука топлотне енергије крајњим купцима не може се ускратити, осим у случајевима и под условима утврђеним законом и овом одлуком.

У извршавању обавеза из става 1. овог члана, Предузеће је дужно да предузима све потребне мере на одржавању делова система даљинског грејања из члана 11. тач. 1. до 3. ове одлуке, ради обезбеђења њихове сталне погонске и функционалне исправности и безбедног коришћења у складу са техничким и другим прописима и стандардима који се односе на услове експлоатације те врсте објеката и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима.

### Члан 39.

У случају поремећаја, односно прекида у испоруци топлотне енергије крајњим купцима услед више силе, или других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити, Предузеће је обавезно да без одлагања предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у испоруци, и то да:

1. привремено обезбеди испоруку топлотне енергије крајњим купцима из алтернативних извора, када је то могуће (пребацивање на друге изворе топлоте);

2. радно ангажује запослене на отклањању узрока и последица поремећаја, односно разлога због којих је дошло до прекида у испоруци топлотне енергије крајњим купцима, као и да по потреби ангажује трећа лица у обезбеђењу услова за континуирану испоруку топлотне енергије крајњим купцима;

3. у најкраћем могућем року поправи и замени инсталације и уређаје којима се обезбеђује испорука топлотне енергије купцима, као и заштити делове система даљинског грејања из члана 11. тач. 1. до 3. ове одлуке од даљих хаварија, и

4. предузима и друге мере које утврде надлежни органи Града.

У случајевима из става 1. овог члана, Предузеће је дужно да преко средстава јавног информисања без одлагања обавести крајње купце о разлозима прекида или поремећаја у испоруци топлотне енергије, о времену трајања прекида или поремећаја у испоруци, као и да крајњим купцима пружи потребна посебна упутства.

#### Члан 40.

У случају из члана 39. става 1. ове одлуке, Предузеће је обавезно да, истовремено са предузимањем прописаних мера, обавести Градско веће о разлозима поремећаја или прекида, као и о предузетим мерама.

Када Градско веће прими писано обавештење из става 1. овог члана, дужно је да без одлагања:

1. одреди редослед првенства и начин пружања услуга оним крајњим купцима код којих би, услед прекида, настала опасност по живот и рад грађана или рад других субјеката, или би настала велика, односно ненадокнадива штета;

2. нареди мере за заштиту комуналних објеката који су угрожени, као и друге имовине;

3. предложи Предузећу мере за отклањање насталих последица, и друге потребне мере за обављање делатности, и

4. утврди узроке и евентуалну одговорност за поремећаје, односно прекиде, и за надокнаду настале штете.

#### Члан 41.

Ако Предузеће и поред предузетих мера из члана 39. став 1. ове одлуке не може да испоручује топлотну енергију крајњим купцима у потребном обиму, Градско веће ће наредити мере штедне топлотне енергије.

Градско веће, на образложени предлог Предузећа, може привремено изменити или ограничити прописану испоруку топлотне енергије у погледу трајања грејне сезоне, грејног дана и висине температуре у просторијама крајњих купаца.

О трајању и разлозима ограничења и предузетим мерама обавештавају се купци путем средстава јавног информисања.

У случају из става 1. овог члана, Предузеће је дужно да, уколико то техничке могућности дозвољавају, направи приоритет снабдевања према следећем редоследу:

- децје установе, школе, факултети, здравствене установе;
- стамбене зграде и станови;
- пословне зграде и пословне просторије.

Предузеће и крајњи купци су дужни да се придржавају мера штедне из става 1. овог члана.

#### Члан 42.

Ако се прекид у испоруци топлотне енергије за грејање планира због извођења радова на изградњи, реконструкцији или одржавању делова даљинског система из члана 11. тач. 1. до 3. ове одлуке, Предузеће је дужно да о томе благовремено обавести крајње купце путем средстава јавног информисања или на други одговарајући начин, а

најкасније 24 сата пре планираног прекида у испоруци, као и да пружа потребна упутства.

У случају из става 1. овог члана Предузеће је дужно да у писаној форми обавести организациону јединицу градске управе надлежну за инспекцијске послове, најкасније 24 сата пре почетка радова.

У случају превентивних активности на спречавању могућих хаварија делова система даљинског система из члана 11. тач. 1. до 4. ове одлуке или прикључења новоизграђених објеката, Предузеће може прекинути испоруку топлотне енергије за грејање током грејне сезоне само у случајевима када је температура спољашњег ваздуха виша од 12°C, али не дужи од 12 сати непрекидно.

#### Члан 43.

Предузеће је обавезно да отклањање узрока и поремећаја из члана 39. став 1. и извођење радова из члана 42. став 1. ове одлуке, организује тако да прекид у испоруци топлотне енергије купцима траје што краћи временски период.

### VIII. СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

#### Члан 44.

Предузеће је дужно да на предајном месту обезбеди потребну количину топлотне енергије за рад топлотне опреме крајњег купца са уговореном прикључном снагом. Предузеће не може ускратити снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом сем под условима утврђеним законом и овом Одлуком.

#### Члан 45.

Предузеће је дужно да крајњим купцима испоручује топлотну енергију за грејање објеката у току грејне сезоне, осим ако уговором није другачије одређено.

Грејна сезона почиње 15. октобра текуће године, а завршава се 15. априла наредне године.

Изузетно од става 2. овог члана, грејна сезона може да почне и пре прописаног датума и то у периоду од 1. до 14. октобра и да се заврши и после прописаног датума и то у периоду од 16. до 30. априла, ако је прогноза максималне дневне температуре спољнег ваздуха Републичког хидрометеоролошког завода у дане у означеном периоду нижа од 15 степени.

Надзорни одбор Предузећа може одлучити да Предузеће испоручује топлотну енергију за грејање објеката и ван грејне сезоне и временског периода одређеног у ставу 3. овог члана, ако то временске прилике и прогнозирана спољна температура захтевају и ако за испоруку топлотне енергије постоје технички и технолошки услови.

#### Члан 46.

Грејни дан траје радним данима од 6 часова до 21 час, а суботом, недељом и празником од 7 часова до 21 час.

При ниским спољним температурама, као и у случајевима посебних техничких решења, у циљу технолошко - техничке заштите система, обезбеђивања прописаних температура или повећања енергетске ефикасности система, Предузеће може да

продужи грејни дан или да врши непрекидну испоруку топлотне енергије и непрекидно снабдевање крајњих купаца.

Изузетно од става 1. овог члана, снабдевање крајњих купаца се не прекида у ноћи између 31. децембра и 1. јануара, између 6. и 7. јануара и између 13. и 14. јануара, осим у случају високе спољне температуре којом се обезбеђује одржавање пројектованих температура просторија у објекту.

#### Члан 47.

Предузеће је дужно да за топлотну опрему крајњег купца, која се обавезно одржава у технички и функционално исправном стању, обезбеди испоруку довољне количине топлотне енергије потребне да се у просторијама објекта крајњег купца постигну и одржавају пројектоване температуре при спољној температури до  $-15^{\circ}\text{C}$  и брзини ветра до 5 m/s, под условом да је објекат крајњег купца пројектован и изграђен у складу са техничким условима за пројектовање и грађење зграда СРПС У.Ј5.600:1998, односно да је топлотна опрема крајњег купца изведена према одобреном пројекту, да је исправна и квалитетно регулисана, да је објекат термички изолован и да објекат поседује употребну дозволу.

У циљу техничко-технолошке заштите, повећања енергетске ефикасности система и обезбеђивања прописаних температура, Предузеће може део топлотне енергије да испоручује и након завршетка грејног дана.

#### Члан 48.

Орган управљања зградом може да захтева испоруку топлотне енергије према сопственим потребама, која одступа од количине топлотне енергије потребне да се у просторијама објекта купца постигну и одржавају пројектоване температуре.

Уколико орган управљања зградом захтева испоруку топлотне енергије која је већа од топлотне енергије потребне да се у просторијама зграде/објекта постигну и одржавају пројектоване температуре, Предузеће може обезбедити за предметну зграду/објекат захтевану испоруку топлотне енергије, уколико постоје техничке могућности за обезбеђење одговарајуће топлотне енергије.

Предузеће може да одбије да обезбеди захтевану испоруку топлотне енергије која је изнад капацитета топлотне подстанице из које се топлотном енергијом снабдева предметна зграда/објекат или топлотног извора који топлотном енергијом снабдева топлотну подстану.

#### Члан 49.

Орган управљања зградом преузима потпуну одговорност за одређивање потребне количине топлотне енергије за свој објекат.

Потребна количина топлотне енергије крајњег купца дефинисана је у уговору о снабдевању топлотном енергијом.

### IX. ЕВИДЕНЦИЈА КРАЈЊИХ КУПАЦА

#### Члан 50.

Предузеће води и ажурира евиденцију крајњих купаца за потребе пословања са крајњим купцима на начин и под условима прописаним законима којима је регулисано обављање комуналних делатности и заштита података о личности.

Евиденција крајњих купаца, садржи следеће податке:

- име и презиме;
- ЈМБГ, пребивалиште, односно адресу становања (из личне карте);
- податке о запослењу;
- податке о прикљученом објекту (адреса прикљученог објекта и намена објекта);
- податке о топлотној опреми (инсталисана снага топлотне опреме, тип и врста топлотне опреме и слично);
- број и датум закључења уговора о испоруци топлотне енергије.

Евиденција крајњих купаца, која се односи на правна лица, предузетнике, садржи појединачно следеће податке:

- назив (пословно име);
- седиште;
- лице овлашћено за заступање;
- број текућег рачуна;
- матични број;
- порески идентификациони број;
- подаци о делатности правног лица;
- податке о прикљученом објекту (адреса прикљученог објекта и намена објекта);
- податке о топлотној опреми купца (инсталисана снага топлотне опреме, тип и врста топлотне опреме и слично);
- број и датум закључења уговора о испоруци топлотне енергије.

#### Члан 51.

Крајњи купац је дужан да достави обавештење Предузећу о свим променама адресе за достављање рачуна и статусним и власничким променама које утичу на односе између њега и Предузећа, у року од 15 дана од дана настанка промене.

У случају смрти крајњег купца, наследник је дужан да достави Предузећу обавештење из става 1. овог члана, у року од 15 дана од дана смрти купца, са изјавом о преузимању права и обавезе крајњег купца.

Обавештење се примењује од првог следећег обрачунског периода.

Обавештење садржи:

- име, презиме, ЈМБГ и нову (важећу) адресу дотадашњег крајњег купца;
- име, презиме, ЈМБГ и адресу новог крајњег купца;
- приложен доказ о преносу власничког права;
- број и адресу обрачунског места;
- потписану изјаву новог купца на обрасцу Предузећа да ступа у већ склопљене уговорне односе о снабдевању топлотном енергијом.

У случају смрти крајњег купца, наследник ступа у већ склопљене уговорне односе о снабдевању топлотном енергијом у својству крајњег купца од тренутка преласка својине на објекту на новог купца.

Уколико крајњи купац не достави обавештење о промени својине на објекту у прописаном року, дужан је да измири све обавезе из уговора о снабдевању до достављања обавештења.

Уколико крајњи купац није у могућности да достави потписану изјаву новог купца на обрасцу Предузећа да ступа у већ склопљене уговорне односе о снабдевању топлотном енергијом, нови купац објекта ступа у већ склопљене уговорне односе о

снабдевању топлотном енергијом у својству крајњег купца од тренутка преласка својине на објекту на новог купца.

## X. ПРАВА И ОБАВЕЗЕ ПРЕДУЗЕЋА И КРАЈЊИХ КУПАЦА

### Члан 52.

Предузеће је у обавези да:

1. производи и испоручује топлотну енергију крајњим купцима у грејној сезони до граница расположивих топлотних капацитета топлотних извора и дистрибутивног система, под условима утврђеним овом одлуком и актима донетим на основу закона и ове одлуке;

2. развија и гради делове система даљинског грејања из члана 11. тач. 1. и 2. ове одлуке у складу са годишњим програмом пословања, дугорочним и средњорочним планом пословне стратегије и развоја Предузећа, Стратегијом развоја енергетике Републике Србије, планским документима из области развоја енергетике за подручје града Чачка и расположивим финансијским средствима, као и да обезбеди инвестиционо и текуће одржавање делова дистрибутивне мреже у границама своје надлежности;

3. осавременава системе мерења и пропагира и стимулише нове системе производње и испоруке топлотне енергије крајњим купцима који ће омогућавати развој енергетске ефикасности система грејања и плаћање услуге грејања по потрошњи и уштеду при коришћењу топлотне енергије;

4. за потребе прикључења нових крајњих купаца и за потребе прикључења ремонтване топлотне опреме крајњег купца, обезбеди одговарајуће техничке услове за реконструкцију и прикључење топлотне опреме крајњег купца, врши превентивни надзор радова над изградњом топлотне опреме крајњег купца, без надокнаде крајњег купца/инвеститора и присуствује пуштању у рад топлотне опреме крајњег купца;

5. рационално и функционално експлоатише и одржава своју топлотну опрему и обезбеђује потребну погонску спремност;

6. изведе све потребне радове на потпуној припреми своје топлотне опреме за наредну грејну сезону и да о спремности своје топлотне опреме и обезбеђењу енергената за наредну грејну сезону обавести крајње купце преко средстава јавног информисања;

7. сачини програм инвестиционог одржавања своје топлотне опреме у оквиру пословног плана Предузећа за наредну грејну сезону, а у зависности од расположивих финансијских средстава за ту намену;

8. у оквиру текућег одржавања своје топлотне опреме и рада техничке службе, на пословима мерења обезбеди редовне прегледе, сервисирање и баждарење свих мерних уређаја и мерних инструмената које користи и одржава Предузеће;

9. врши читавање утрошене топлотне енергије на заједничком мерилу топлоте у прикључној подстаници, гранским мерилима топлоте у подстаници зграде, односно помоћним гранским мерилима у помоћној топлотној подстаници и врши контролна мерења у току грејне сезоне;

10. организује дежурну службу за пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама крајњих купаца;

11. изврши обуставу испоруке топлотне енергије крајњем купцу, у складу са овом Одлуком;

12. преко средстава јавног информисања обавештава крајње купце о стању дистрибутивне мреже и плановима развоја исте, укупној потрошњи и динамици

потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга, о разлозима и трајању привремених прекида испоруке топлотне енергије и другим елементима од интереса за купце;

13. прикључује објекте на систем даљинског грејања у складу са законом, овом одлуком и Правилима;

14. трајно чува расположиву комплетну техничку документацију о изведеном стању делова система даљинског грејања из члана 11. тач. 1. до 4. ове одлуке;

15. у случају излива грејног флуида у топлотној подстаници или других кварова на уређајима и опреми у топлотној подстаници због којих рад топлотне подстанице није могућ или није безбедан, искључи топлотну подстаницу са система даљинског грејања, док се квар не отклони;

16. по захтеву органа управљања зградом, обезбеди температуре у просторијама различите од пројектних уколико за то постоје техничке могућности;

17. пропагира и стимулише мере за повећање енергетске ефикасности у циљу рационалније потрошње топлотне енергије од стране купаца и пружа подршку органима управљања зградом приликом енергетске санације објеката.

#### Члан 53.

Предузеће има право да:

- врши потребна проверавања опреме и уређаја у топлотним подстаницама;
- наплати накнаду штете од крајњег купца у случају да је неисправна топлотна опрема крајњег купца изазвала штету на топлотној опреми Предузећа;
- захтева од комуналног инспектора да забрани извођење свих радова у околини топлотне опреме Предузећа, који су у супротности са законом, овом одлуком и техничким условима и другим прописима или без одобрења Предузећа;
- захтева од комуналног инспектора да забрани садњу дрвећа и другог растиња на земљишту изнад, испод или на непрописној удаљености од топлотних извора, дистрибутивне мреже са прикључцима и топлотних подстаница.

#### Члан 54.

Крајњи купац је у обавези да:

1. прикључење своје топлотне опреме на дистрибутивну мрежу изврши на основу издатих услова за пројектовање и прикључење Предузећа, одобрене пројектне документације и издатог решења о одобрењу прикључења;

2. обезбеди о сопственом трошку овлашћеног извођача радова за изградњу прикључка (уколико је потребан), топлотне подстанице (уколико иста не постоји) и уградњу кућне инсталације за свој објекат;

3. изврши прецизно означавање у топлотној подстаници свог објекта, као и да у просторији топлотне подстанице свог објекта видно истакне радну документацију са шемама опреме у подстаници и изврши урегулисавње кућне инсталације у свом објекту;

4. у случају прикључења своје нове зграде/објекта на систем даљинског грејања, обезбеди грађевинску дозволу, технички пријем и употребну дозволу за своју зграду/објекат и прикључак за зграду, као и пројекат изведеног објекта, уколико се изведено стање разликује од претходне пројектне документације;

5. у случају прикључења своје зграде/објекта, изграђене без кућне инсталације (или дела кућне инсталације) и/или топлотне подстанице и/или прикључка за зграду/објекат на систем даљинског грејања, обезбеди решење о одобрењу за извођење

радова на кућним инсталацијама у згради/објекту и прикључка за зграду/објекат, технички пријем и употребну дозволу у свему према важећим прописима;

6. закључи са Предузећем уговор о привременој испоруци топлотне енергије за пробни рад кућне инсталације свог објекта или дела кућне инсталације и/или топлотне подстанице зграде и/или прикључка за свој објекат, а после пробног рада закључи уговор о снабдевању и да исте поштује;

7. са Предузећем закључи уговор о преузимању прикључка за зграду/објекат и/или прикључне подстанице зграде и/или просторије у којој се налази топлотна подстананица;

8. кућну инсталацију (унутрашњу и спољашњу) користи и одржава под условима, на начин и за намене предвиђене законом, овом одлуком и уговором о снабдевању;

9. топлотну енергију користи под условима, на начин и за намене предвиђене законом, овом одлуком и уговором о снабдевању;

10. овлашћеним лицима Предузећа омогући приступ топлотној подстаници, односно мерилима топлоте и прикључку, ради читавања, провере исправности, отклањања кварова и замене и одржавања опреме;

11. одржава простор и приступ до просторија где се налази топлотна подстананица из које се топлотом снабдева објекат крајњег купца;

12. у сагласности са Предузећем изведе све потребне радове на отклањању недостатака у подстаници зграде/објекта из које се топлотно снабдева објекат купца и својој кућној инсталацији за наредну грејну сезону;

13. омогућава вршење контролних мерења од стране Предузећа у току грејне сезоне, као и приступ овлашћеним лицима Предузећа ради обуставе испоруке топлотне енергије и искључења са дистрибутивног система;

14. прати обавештења Предузећа, преко средстава јавног информисања, о прекидима у испоруци топлотне енергије, о стању топлотне опреме Предузећа и плановима развоја на истој, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купце, а све према овој одлуци;

15. обавести Предузеће о кваровима на кућној инсталацији;

16. одговара за штету начињену Предузећу због својих интервенција у топлотној подстаници и/или на кућној инсталацији;

17. омогући Предузећу да у прикључној подстаници изврши уградњу уређаја за даљински пренос података о радном стању прикључне подстанице или топлотне опреме крајњег купца и то без одштетног захтева за уградњу уређаја;

18. дозволи прикључење топлотне опреме и других крајњих купаца на прикључак за своју зграду/објекат, ако постоје технички услови Предузећа за прикључење других крајњих купаца на предметни прикључак;

19. редовно плаћа цену снабдевања топлотном енергијом.

## Члан 55.

Крајњем купцу није дозвољено да:

1. без писане сагласности Предузећа прикључује или искључује своју кућну инсталацију или делове кућне инсталације из система даљинског грејања;

2. без писане сагласности Предузећа празни и пуни носиоце топлоте кућне инсталације;

3. без писане сагласности Предузећа скида, поставља или мења грејна тела у свом објекту;



4. користи кућне инсталације за уземљење електричних инсталација и уређаја;
5. мења постављене протоке и температуре на опреми у тоplotној подстаници;
6. мења параметре подешавања опреме у тоplotној подстаници;
7. приступа деловима мерила топлоте или пломбама на мерилима топлоте у тоplotној подстаници или на кућној инсталацији;
8. без писане сагласности Предузећа изводи радове на кућној инсталацији;
9. мења подешене протоке на кућној инсталацији без сагласности органа управљања зградом.

#### Члан 56.

Крајњи купац има право:

- да изврши избор овлашћеног привредног друштва или предузетника у циљу одржавања кућних инсталација;
- да рекламира количину тоplotне енергије коју му Предузеће испоручује, рачун за услуге испоруке тоplotне енергије и друге услуге које му пружа Предузеће.

#### Члан 57.

Предузеће је дужно да обезбеди крајњим купцима тоplotне енергије законом прописане услове који омогућавају брз и ефикасан контакт са Предузећем у вези са питањима и проблемима који се односе на прикључење на дистрибутивни систем грејања, квалитет и коришћење услуга.

Предузеће је дужно да организује информациони сервис за телефонску комуникацију са крајњим купцима тоplotне енергије.

Информациони сервис ради у периоду од 6,00 до 20,00 часова, а суботом, недељом и празником од 7,00 до 20,00 часова у грејној сезони, а расположиви бројеви телефона се објављују у локалним медијима и на интернет страници Предузећа.

Предузеће и крајњи купци су дужни да се узајамно информишу о неисправностима које приметите на својој тоplotној опреми, а које би могле утицати на нормалан рад тоplotне опреме Предузећа и крајњег купца.

Крајњи купци могу континуирано у току године достављати питања, примедбе и предлоге Предузећу, преко интернет странице Предузећа или писаним путем, преко писарнице Предузећа.

Предузеће је дужно да на достављена питања, примедбе и предлоге одговори у року од осам дана.

#### Члан 58.

Предузеће је дужно да једном годишње у децембру месецу спроведе поступак изјашњавања крајњих купаца тоplotне енергије о квалитету пружања услуга у трајању од 30 дана и да извештај о резултатима изјашњавања достави органу градске управе надлежном за комуналне послове у року од 15 дана од окончаног изјашњавања.

Орган градске управе надлежан за комуналне послове са достављеним извештајем о резултатима изјашњавања поступиће на начин прописан законом којим је регулисано обављање комуналних делатности.

## XI. РЕКЛАМАЦИЈЕ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### Члан 59.

Крајњи купац топлотне енергије може рекламирати количину топлотне енергије коју му Предузеће испоручује, рачун за услуге испоруке топлотне енергије и друге услуге које му пружа Предузеће.

Предузеће је дужно да на месту на коме се врши плаћање услуге снабдевања топлотном енергијом видно истакне обавештење о начину и месту пријема рекламација.

Предузеће је дужно да у својим пословним просторијама обезбеди присуство лица овлашћеног за пријем рекламација у току радног времена.

### Члан 60.

Крајњи купац рекламацију може поднети на начин прописан посебним законом.

Предузеће води евиденцију поднетих рекламација на начин прописан посебним законом.

Рекламације решава Комисија за решавање рекламација купаца, коју оснива Предузеће у складу са посебним законом.

Предузеће је дужно да о рекламацији одлучи без одлагања, а најкасније у року од осам дана од пријема рекламације и да о одговору на рекламацију писаним или електронским путем обавести крајњег купца. Одговор на рекламацију има садржину прописану посебним законом.

### Члан 61.

Предузеће је дужно да за рекламације техничке природе обави увид по рекламацији одмах по пријему рекламације а најкасније у року од 48 часова.

Увид по рекламацији се обавезно записнички евидентира и приступа се одмах уклањању насталих недостатака, ако техничке могућности то дозвољавају.

Уколико крајњи купац, по достављеној рекламацији, не омогући Предузећу увид по рекламацији у року од 48 часова, сматраће се да је одустао од рекламације.

### Члан 62.

Крајњи купац топлотне енергије може вршити рекламацију квалитета грејања у свом објекту, уколико је у било којој просторији објекта температура нижа од прописане са дозвољеним одступањем.

У случају из става 1. овог члана, крајњи купац топлотне енергије обавештава правно лице односно предузетника који је одговоран за одржавање кућне инсталације крајњег купца.

У случају из става 2. овог члана, правно лице односно предузетник који је одговоран за одржавање кућне инсталације крајњег купца, може извршити мерење температуре у просторијама крајњег купца и, уколико утврди своју одговорност за поремећај у грејању, изврши неопходне радње на отклањању поремећаја, као и да изврши надокнаду трошкова крајњем купцу проузрокованих поремећајем.

Ако крајњи купац није закључио уговор са правним лицем односно предузетником за одржавање кућне инсталације или је уговор о одржавању кућне

инсталације закључио са Предузећем, рекламацију из става 1. овог члана доставља Предузећу.

#### Члан 63.

Уколико правно лице односно предузетник који је одговоран за одржавање кућне инсталације крајњег купца процени да за поремећај у грејању постоји и одговорност Предузећа, обраћа се Предузећу и захтева присуство представника Предузећа приликом мерења температуре у просторијама крајњег купца топлотне енергије, којом приликом се процењује и степен одговорности за настали поремећај у грејању.

На писани захтев правног лица односно предузетника који је одговоран за одржавање кућне инсталације крајњег купца, Предузеће је дужно да у присуству представника правног лица односно предузетника који је одговоран за одржавање кућне инсталације крајњег купца, у року од 24 сата, изврши мерење температуре у објекту крајњег купца топлотне енергије, уколико је спољна температура нижа од 5°C, или првог дана када се испуни услов спољне температуре, и о измереним температурама сачини записник.

Мерење се врши баждареним термометром у средини просторије, на висини од 1,2m.

Записник се ради у потребном броју примерака и садржи податке о стану, односно пословном простору, крајњем купцу, правном лицу односно предузетнику, који је одговоран за одржавање кућне инсталације крајњег купца, спољним температурама, температурама у просторијама, условима под којима се мери температура, додатним изворима грејања, времену и датуму мерења, процену степена одговорности за настали поремећај у грејању, и по потреби и важније напомене, као и све примедбе на поступак извршеног мерења, на сам записник о мерењу и на процену степена одговорности за настали поремећај у грејању. Примедбе могу изнети представник крајњег купца топлотне енергије, представник правног лица односно предузетника, који је одговоран за одржавање кућне инсталације купца и представник Предузећа који потписују записник.

Примерак записника се уручује крајњем купцу топлотне енергије или представнику крајњег купца и представнику правног лица односно предузетника, који је одговоран за одржавање кућне инсталације купца.

Комисија за решавање рекламација купаца, на основу записника из става 4. овог члана доноси одлуку о основаности рекламације и о томе обавештава крајњег купца.

Уколико је процењено да је квалитет грејања нарушен због поремећаја у раду дистрибутивног система или недостатака у топлотној опреми за коју је одговорно Предузеће или због било ког другог разлога за који је одговорно Предузеће, Предузеће је дужно да без одлагања приступи отклањању узрока рекламације.

#### Члан 64.

Ако крајњи купац поднесе рекламацију квалитета грејања у свом објекту Предузећу у смислу члана 62. става 4. ове одлуке, Предузеће ће спровести поступак по рекламацији у смислу члана 63. став 2. - 7. ове одлуке.

Уколико је крајњи купац уговорио одржавање кућне инсталације са Предузећем, Предузеће је правно лице одговорно за одржавање кућне инсталације у процедури рекламације квалитета грејања.

## Члан 65.

Уколико је узрок рекламације настао због недостатака на кућној инсталацији крајњег купца, рекламација није оправдана, а недостатак је дужан да отклони крајњи купац.

Уколико је узрок рекламације настао због недостатака на деловима технолошке целине система даљинског грејања које одржава Предузеће, рекламација је оправдана, а недостатак је дужно да отклони Предузеће.

Уколико је узрок рекламације настао због недостатака на деловима подстанице зграде коју одржава Предузеће, али који нису поправљени или замењени јер орган управљања зградом није благовремено донео одговарајућу одлуку, рекламација није оправдана.

## XII. МЕРЕЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### Члан 66.

Количина топлотне енергије испоручене за објекат крајњих купаца мери се на мерном месту, односно на месту испоруке (предаје) топлотне енергије.

Измерена количина испоручене топлотне енергије изражава се у kWh.

Мерење количине испоручене топлотне енергије у топлотној подстанци врши Предузеће.

### Члан 67.

Предузеће је дужно да заједничка мерила топлоте одржава и врши периодични преглед исправности, у складу са важећим прописима.

Мерила топлоте из става 1. овог члана морају имати важећи жиг и уверење о оверавању мерила у складу са важећим прописима.

Технички услови за уградњу и карактеристике уређаја из става 1. овог члана прописују се Правилима.

### Члан 68.

Ако Предузеће није могло прочитати заједничко мерило топлоте, гранско мерило или помоћно гранско мерило топлоте из разлога за које је одговоран крајњи купац, Предузеће ће обрачунати испоручену количину топлотне енергије на основу прорачунате количине топлотне енергије.

Прорачуната количина испоручене топлотне енергије одређује се на основу потрошње у упоредном месечном обрачунском периоду, а у складу са Правилима.

Упоредни месечни обрачунски период је месечни период у којем је заједничко мерило топлоте, гранско мерило или помоћно гранско мерило топлоте било исправно и у ком су постојали слични услови преузимања топлоте.

Упоредни месечни обрачунски период одређује Предузеће.

Када је заједничко мерило топлоте, гранско мерило или помоћно гранско мерило топлоте у квару, а врши се испорука топлотне енергије, Предузеће ће обрачунати испоручену количину топлоте на основу прорачунате количине топлоте, у складу са ставом 2, 3. и 4. овог члана.

## Члан 69.

Очитавање мерила топлоте за испоручену количину топлотне енергије за грејање врши се једном месечно током грејне сезоне у периоду од 1. до 5. у месецу, као и приликом промена цена топлотне енергије.

Очитавање мерила топлоте из става 1. овог члана врши се према распореду који одређује Предузеће.

О распореду очитавања из става 2. овог члана Предузеће обавештава крајње купце непосредно или преко средстава јавног информисања.

Крајњи купац или орган управљања зградом имају право да присуствују очитавању мерила топлоте у случају када се очитавање врши непосредно у топлотној подстанци.

Очитавање измерене количине испоручене топлотне енергије у топлотној подстанци врши Предузеће, без накнаде.

## Члан 70.

Крајњи купци који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте, гранског мерила или помоћног гранског мерила топлоте у зградама које су већ прикључене на систем даљинског грејања, у циљу регистравања сопствене потрошње топлотне енергије на кућним инсталацијама, могу уградити сопствена мерила топлоте или делитеље трошкова.

Крајњи купци из претходног става који су уградили сопствена мерила топлоте или делитеље трошкова, ради обезбеђивања услова за регулацију преузете топлотне енергије, односно уштеду енергије, морају уградити уређаје за контролисану регулацију на сваком појединачном грејном телу или деловима кућне инсталације.

Технички услови за уградњу и карактеристике уређаја из става 1. и става 2. овог члана прописују се Правилима.

У зградама које су већ прикључене на систем даљинског грејања, сопствена мерила топлоте на кућним инсталацијама, односно делитељи трошкова могу се уградити искључиво према техничким условима Предузећа, који се издају на захтев крајњих купаца или органа управљања зградом.

Уређаји из става 1. овог члана представљају опрему крајњег купца, који је дужан да их одржава.

Трошкове уградње, одржавања и очитавања уређаја из става 1. овог члана сноси крајњи купац.

## Члан 71.

У новим зградама које се прикључују на систем даљинског грејања, у циљу регистравања сопствене потрошње топлотне енергије за сваки појединачни део зграде, морају се уградити сопствена мерила топлоте на кућним инсталацијама, а ради обезбеђивања услова за регулацију преузете топлотне енергије, односно уштеду енергије, морају се уградити уређаји за контролисану регулацију за сваки појединачни део зграде.

Технички услови за уградњу и карактеристике уређаја из става 1. овог члана прописују се Правилима.

Трошкове уградње уређаја из става 1. овог члана сноси инвеститор.

## Члан 72.

Послове читавања сопствених мерила топлоте и утврђивања удела сваког крајњег купца у укупно испорученој топлотној енергији на предајном месту за зграду/објекат, односно расподеле топлотне енергије, врши Предузеће и то најкасније почев од 01.10.2020.г, у зградама/објектима у којима нема уграђених делитеља трошкова.

Трошкове читавања и расподеле топлотне енергије према сопственим мерилима топлоте из става 1. овог члана сноси крајњи купац у складу са Методологијом из члана 75. ове одлуке.

Предузеће је дужно да послове из става 1. овог члана обавља за све зграде/објекте које се прикључе на дистрибутивни систем после ступања на снагу ове одлуке, а после 01.10.2020.г. и за зграде/објекте чији орган управљања поднесе писани захтев донет на основу одлуке крајњих купаца у складу са прописима о становању и одржавању зграда, којим захтева да наведене послове обавља Предузеће и у којима су крајњи купци раскинули уговоре закључене са другим привредним друштвом или предузетником о обављању послова одржавања и читавања сопствених мерила.

Послове из става 1. овог члана за зграде/објекте које не поднесу захтев у смислу става 3. овог члана, у којима су крајњи купци закључили уговор о обављању наведених послова са другим привредним друштвом или предузетником до ступања на снагу ове одлуке, обављаће и даље привредна друштва или предузетници са којима су закључени наведени уговори.

Послове читавања сопствених мерила топлоте и утврђивања удела сваког крајњег купца у укупно испорученој топлотној енергији на предајном месту за зграду/објекат може обављати само једно привредно друштво или предузетник за све крајње купце у независној згради/објекту, на основу одлуке крајњих купаца у складу са прописима о становању и одржавању зграда, осим зграда/објеката у којима ове послове обавља Предузеће, на основу одредби ове одлуке. Крајњим купцима који немају закључен уговор са привредним друштвом или предузетником за читавање и утврђивање удела сваког крајњег купца у укупно испорученој топлотној енергији на предајном месту за зграду/објекат, расподела топлотне енергије вршиће се на начин као и за крајње купце који немају уграђена сопствена мерила.

Привредно друштво или предузетник из става 4. овог члана дужно је да читава стања на сопственим мерилима топлоте у периоду од прва три узастопна дана у месецу за претходни месец.

Привредно друштво или предузетник из става 4. овог члана дужно је да врши расподелу топлотне енергије према деловнику трошкова или правилима о расподели топлотне енергије из ове одлуке и да доставља податке Предузећу о извршеној расподели топлотне енергије, најкасније у року од три дана од дана последњег читавања стања на сопственим мерилима топлоте.

Ако привредно друштво или предузетник из става 4. овог члана не достави податке о стању читаном на сопственим мерилима топлоте на крају периода за који се издаје месечни рачун или у току целе грејне сезоне, расподела топлотне енергије за све крајње купце за које нису достављени подаци извршиће се као за крајње купце који немају уграђена сопствена мерила топлоте, према правилима

прописаним овом одлуком, за период од последњег читавања, односно за целу грејну сезону.

Ако крајњи купац није доставио уговор из става 4. овог члана Предузећу до краја месеца за који се издаје рачун, расподела топлотне енергије за овог крајњег купца извршиће се као за крајњег купца који нема уграђено сопствено мерило топлоте, према правилима прописаним овом одлуком, за период од последњег читавања, односно за целу грејну сезону.

### Члан 73.

Предузеће објављује листу привредних друштава или предузетника који обављају послове уградње, одржавања и читавања делитеља трошкова на кућним инсталацијама у објектима који су већ прикључени на даљински систем грејања, као и послове читавања ових уређаја и утврђивања удела сваког појединачног купца у укупно испорученој топлотној енергији на месту предаје топлотне енергије за зграду/објекат.

Привредно друштво или предузетник из става 1. овог члана обавезан је да угради на кућне инсталације у објекте који су већ прикључени на даљински систем грејања делитеље трошкова и другу опрему која се може слободно набавити на тржишту Републике Србије и којима Предузеће може слободно приступити у циљу даљинског читавања истих.

Привредно друштво или предузетник из става 1. овог члана дужан је да, пре уградње делитеља трошкова и друге опреме из става 2. овог члана, достави органу управљања зградом писану изјаву којом потврђује да се делитељи трошкова и друга опрема могу слободно набавити на тржишту Републике Србије и да се њима може слободно приступити у циљу даљинског читавања истих, а орган управљања зградом је дужан да примерак ове изјаве достави Предузећу у року од три дана од добијања ове писане изјаве.

### Члан 74.

Предузеће и орган управљања објектом имају, поред периодичних прегледа исправности заједничких мерила топлоте, гранских мерила или помоћних гранских мерила топлоте, право да изврше ванредни преглед исправности ових мерила топлоте, у складу са прописима.

Уколико ванредни преглед исправности мерила топлоте захтева орган управљања објектом, а приликом прегледа исправности мерила топлоте се установи недозвољено одступање мерења, трошкове сноси Предузеће.

Уколико ванредни преглед исправности мерила топлоте захтева орган управљања објектом, а приликом прегледа исправности мерила топлоте се не установи недозвољено одступање мерења, Предузеће ће наплатити трошкове ванредног прегледа исправности мерила топлоте од органа управљања објектом.

Уколико ванредни преглед исправности мерила топлоте покаже недозвољено одступање, сматра се да је мерило топлоте у квару, па се за временски период од иницирања прегледа обрачунава количина испоручене топлоте као да је заједничко мерило, гранско мерило или помоћно гранско мерило топлоте, неисправно.

### XIII. ЦЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

#### Члан 75.

Предузеће утврђује цену снабдевања топлотном енергијом за крајњег купца, уз претходну сагласност Скупштине града Чачка.

Цена из става 1. овог члана утврђује се на основу уредбе којом је одређена Методологија за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом, коју доноси Влада Републике Србије (у даљем тексту: Методологија).

Поступак одређивања цена, промена цена и процедура за подношење и одобравање цена снабдевања топлотном енергијом спроводи се у складу са Методологијом.

Одлука о ценама из става 1. овог члана објављује се у "Службеном листу града Чачка".

#### Члан 76.

Град Чачак може својом одлуком одредити категорије крајњих купаца топлотне енергије која плаћају субвенционирану цену снабдевања топлотном енергијом, као лица која имају статус угроженог купца топлотне енергије.

Одлуком из става 1. овог члана прописују се критеријуми, услови, поступак за утврђивање статуса угроженог купца топлотне енергије, извор и начин обезбеђивања средстава за снабдевање одређеном количином топлотне енергије под посебним условима, начин вођења евиденције угрожених купаца и друго.

Организациона јединица градске управе надлежна за друштвене делатности, поступајући по захтеву купца топлотне енергије, решењем утврђује да ли ово лице има статус угроженог купца топлотне енергије, на основу одлуке из става 2. овог члана.

У случају прописаном ставом 1. овог члана одлуке, град Чачак је дужан да Предузећу достави списак и податке о лицима која имају статус угроженог купца топлотне енергије са укупно исказаним износом субвенција, до септембра текуће године за наредну годину, као и да надокнади субвенционирани део цене Предузећу, у периоду од 30 дана од дана извршења комуналне услуге.

### XIV. ОБРАЧУН ТРОШКОВА ЗА ИСПОРУЧЕНУ ТОПЛОТНУ ЕНЕРГИЈУ

#### Члан 77.

Крајњи купац је дужан да Предузећу плаћа цену снабдевања топлотном енергијом, обрачунату на основу јединичних цена утврђених у складу са Методологијом, на основу рачуна које Предузеће доставља једном месечно, са роком плаћања наведеним у рачуну.

Обавеза плаћања састоји се из обавезе плаћања фиксног дела обрачуна током целе године (свих 12 месеци) и обавезе плаћања варијабилног дела обрачуна у периоду коришћења топлотне енергије (7 месеци).

Предузеће је дужно да једном месечно уз рачун или на рачуну за испоручену топлотну енергију информише крајњег купца о: количини топлотне енергије коју је купац преузео током претходног месеца, ценама по елементима за обрачун, као и о другим подацима који могу бити од значаја за рационално коришћење топлотне енергије, у складу са важећим прописима.



Обрачун се врши за обрачунски период од 01. августа текуће године до 31. јула наредне године.

Накнада по рачуну за извршене услуге крајњим купцима топлотне енергије плаћа се према утврђеној цени за врсте извршених услуга и одређена је уговором о извршеним услугама и Ценовником услуга који доноси Надзорни одбор Предузећа.

#### Члан 78.

Цена снабдевања топлотном енергијом садржи фиксни део који се плаћа током целе године и варијабилни део који се плаћа у периоду коришћења топлотне енергије.

Предузеће одређује цену за снабдевање топлотном енергијом на основу тарифних елемената прописаних Методологијом. Тарифни елементи површина грејаног простора или инсталисана снага грејаног простора и читавање и расподела испоручене топлотне енергије служе за обрачун фиксног дела цене, а тарифни елемент испоручена количина топлоте за обрачун варијабилног дела цене.

Предузеће одређује и израчунава тарифе за сваки од тарифних елемената на начин прописан Методологијом.

Крајњи купци се, за потребе одређивања цене снабдевања топлотном енергијом, деле на две тарифне групе: крајње купце који се снабдевају топлотном енергијом за загревање станова (тарифна група „стамбени простор“) и крајње купце који се снабдевају топлотном енергијом за загревање пословног простора (тарифна група „пословни простор“).

Коефицијент за израчунавање тарифа „ЕНЕРГИЈА“, „ПОВРШИНА“ и „ИНСТАЛИСАНА СНАГА“ за тарифну групу „пословни простор“ одређује се одлуком о утврђивању цена снабдевања топлотном енергијом за крајњег купца.

За потребе одређивања цене снабдевања топлотном енергијом и израчунавање тарифе „ИНСТАЛИСАНА СНАГА“, инсталисана снага грејног простора израчунавање се на основу прикључне снаге грејног простора.

#### Члан 79.

Тарифни елемент површина грејаног простора или инсталисана снага за крајње купце у стамбеним зградама или стамбеним деловима стамбено - пословних објеката, као и за крајње купце у пословним објектима или пословним деловима стамбено-пословних објеката, који се снабдевају топлотном енергијом са једног заједничког мерила топлоте, једног гранског мерила или помоћног гранског мерила топлоте, обрачунавају се:

1. према грејној површини стана или пословног простора, или
2. према прикључној снази свих грејних тела у стану или пословном простору.

Предузеће врши обрачун тарифног елемента из става 1. овог члана према прикључној снази свих грејних тела када располаже подацима о инсталисаној снази грејног простора, а када Предузеће овим подацима не располаже, обрачун се врши према грејној површини простора.

На захтев органа управљања објектом Предузеће ће вршити расподелу трошкова из става 1. овог члана према прикључној снази свих грејних тела у стану или пословном простору.

У случају из става 3. овог члана, орган управљања зградом дужан је да достави Предузећу деловник трошкова са подацима о прикључној снази свих грејних тела у становима или пословним просторима у згради и дефинисаним начином обрачуна тарифног елемента из става 1. овог члана, донет на начин прописан овом одлуком.

Тарифни елемент из става 1. овог члана обрачунава се на исти начин за све крајње купце који се снабдевају преко заједничке топлотне подстанице на коју није уграђено ниједно гранско мерило.

#### Члан 80.

У случају раскида уговора о снабдевању, крајњи купац, чија се топлотна опрема налази у зградама без степенишног развода и са степенишним разводом, има обавезу плаћања 30% од фиксног дела обрачуна и припадајућег дела заједничке потрошње на заједничком мерилу топлоте.

### XV. РАСПОДЕЛА УТРОШЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

#### Члан 81.

Ако се са једне топлотне подстанице топлотом снабдева више крајњих купаца, количина испоручене топлотне енергије за крајњег купца, утврђује се расподелом испоручене количине топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте у заједничкој топлотној подстаници, гранском мерилу или помоћном гранском мерилу топлоте.

Расподела испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте, гранском мерилу или помоћном гранском мерилу топлоте, врши се:

- према деловнику трошкова, или
- према начину расподеле Предузећа дефинисаном овом одлуком, када деловник трошкова није достављен Предузећу.

За индивидуалне топлотне подстанице из којих се топлотом снабдева један крајњи купац, количина испоручене топлотне енергије за крајњег купца обрачунава се према испорученој количини топлотне енергије очитаној на мерилу топлоте у индивидуалној топлотној подстаници крајњег купца.

#### Члан 82.

Орган управљања зградом доноси деловник трошкова за сваку заједничку топлотну подстаницу из којих се топлотом снабдева више крајњих купаца, а у којој није уграђено ниједно гранско мерило топлоте, као и за сваки независни топлотни крак у заједничкој топлотној подстаници на коме је уграђено гранско мерило у заједничкој топлотној подстаници, односно за сваку помоћну топлотну подстаницу у којој је уграђено помоћно гранско мерило која се топлотом снабдева са заједничке топлотне подстанице. Деловник трошкова мора потписати најмање 2/3 крајњих купаца у згради.

Деловником трошкова из става 1. овог члана може се предвидети да се укупно испоручена топлотна енергија, распоређује на крајње купце на следећи начин:

1. према очитаним вредностима на сопственим мерилима топлоте крајњих купаца, уграђеним испред независних објеката крајњих купаца на заједничком делу кућне инсталације;
2. према очитаном броју импулса на делитељима крајњих купаца, уграђеним на грејним телима крајњих купаца на сопственом делу кућне инсталације;
3. према очитаним вредностима на делитељима крајњих купаца уграђеним на заједничком делу кућне инсталације;
4. према прикљученој снази топлотне опреме објекта крајњег купца, или
5. према грејној површини објекта крајњег купца.

У случајевима из става 2. тач. 1, 2. и 3. овог члана, читавање стања сопствених мерила топлоте, односно делитеља трошкова, врши се у исто време када се читава стање на заједничком мерилу топлоте, гранском мерилу или помоћном гранском мерилу топлоте.

Орган управљања зградом дужан је да достави Предузећу деловник трошкова са подацима из члана 83. Одлуке и дефинисаном расподелом трошкова из става 2. овог члана.

Деловник трошкова важи на неодређено време.

Деловник трошкова се примењује приликом обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију за текући месец, ако је достављен до 5. дана у текућем месецу, а ако је достављен после овог датума, примењује се за расподелу потрошње за наредни месец.

Када орган управљања зградом донесе деловник трошкова, појединачни удео крајњих купаца у згради у трошковима испоручене топлотне енергије обрачунава се према условима одређеним у деловнику трошкова.

Уколико орган управљања зградом не достави деловник трошкова Предузећу у смислу става 4. овог члана, појединачни удео крајњих купаца у трошковима испоручене топлотне енергије обрачунава се на начин одређен овом одлуком.

Предузеће је дужно да, на захтев органа управљања зградом, изради предлог деловника трошкова.

#### Члан 83.

Деловник трошкова мора садржати податке о свим заједничким и сопственим деловима кућне инсталације зграде са заједничком топлотном подстаницом и заједничким мерилу топлоте, гранским мерилу или помоћним гранским мерилу топлоте (површину свих посебних делова зграде/објекта, изведену снагу топлотне опреме за сваког крајњег купца, имена власника наведених посебних делова зграде/објекта са свим подацима из важећег личног документа и важеће контакт податке за сваког крајњег купца), као и радни лист са дефинисаним начином расподеле испоручене топлотне енергије на месту испоруке топлотне енергије за купца.

Деловник трошкова потписују најмање две трећине крајњих купаца који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте, гранског мерила или помоћног гранског мерила топлоте, као и управник зграде, који на крају деловника својим потписом и печатом стамбене заједнице потврђује да су деловник трошкова потписале најмање две трећине крајњих купаца купаца који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте, гранског мерила или помоћног гранског мерила топлоте.

#### Члан 84.

Расподела трошкова за испоручену количину топлотне енергије очитану на заједничком мерилу у топлотној подстаници на појединачне крајње купце који се снабдевају преко заједничке топлотне подстанице у коју није уграђено ниједно гранско мерило нити је на исту прикључена помоћна подстаница, у случају када ниједан крајњи купац нема уграђено сопствено мерило или делитељ трошкова, као и случају када сви крајњи купци имају уграђено сопствено мерило, врши се на следећи начин:

1. Крајњи купци који имају заједничко мерило топлоте у топлотној подстаници, а немају сопствена мерила топлоте на кућној инсталацији или делитеље трошкова, плаћају испоручену топлотну енергију према стању очитаном на заједничком мерилу

топлоте, с тим што се њихов појединачни удео у трошковима испоручене топлотне енергије одређује према уделу грејне површине стана или пословног простора појединачног купца у укупној грејној површини свих зграда/објеката прикључених на заједничку топлотну подстанницу;

2. Крајњи купци који имају сопствено мерило топлоте на кућној инсталацији плаћају испоручену топлотну енергију према стању очитаном на сопственом мерилу топлоте и уделу у заједничкој потрошњи, који се утврђује на начин одређен у ставу 3. и 4. овог члана.

Заједничка потрошња топлотне енергије топлотне подстанице у којој нема гранских мерила нити помоћних гранских мерила и чији крајњи купци имају заједничко мерило топлоте, а немају сопствена мерила топлоте на кућној инсталацији или делитеље трошкова, је потрошена количина топлотне енергије на кућној инсталацији у заједничкој својини свих власника посебних делова зграде/објекта, после заједничког мерила топлоте и одређује се на 20% од укупно измерене топлотне енергије на заједничком мерилу топлоте за зграде без степенишног развода и 10% од укупно измерене топлотне енергије на заједничком мерилу топлоте за зграде са степенишним разводом.

Заједничка потрошња топлотне енергије топлотне подстанице у којој су сви крајњи купци уградили сопствена мерила топлоте на кућној инсталацији је разлика између измерене количине топлотне енергије на заједничком мерилу топлоте и суме измерених количина топлотне енергије на свим сопственим мерилима топлоте.

Удео крајњег купца у заједничкој потрошњи топлотне енергије топлотне подстанице одређује се према уделу грејне површине стана или пословног простора појединачног купца у укупној грејној површини свих објеката крајњих купаца који су прикључени на заједничку топлотну подстанницу.

Крајњи купац коме је обустављена испорука топлотне енергије дужан је да плаћа трошкове заједничке потрошње топлотне енергије заједничке топлотне подстанице одређене према уделу грејне површине свог објекта у укупној грејној површини свих објеката крајњих купаца који су прикључени на заједничку топлотну подстанницу.

У случају да је збир очитаних вредности испоручене топлотне енергије на сопственим мерилима топлоте већи од очитане вредности на заједничком мерилу топлоте, заједничка потрошња топлотне енергије се не обрачунава.

## Члан 85.

Расподела испоручене количине топлотне енергије на појединачне крајње купце који се снабдевају преко заједничке топлотне подстанице на коју није уграђено ниједно гранско мерило нити помоћно гранско мерило, а поједини купци на кућној инсталацији имају постављена сопствена мерила на мање од 60% грејне површине објекта, врши се на следећи начин:

1. појединачни удео у укупној количини испоручене топлотне енергије за крајњег купца са уграђеним сопственим мерилом који је исправан и није искључен утврђује се очитавањем количине испоручене топлотне енергије на сопственом мерилу и додавањем удела овог крајњег купца у заједничкој потрошњи топлотне енергије, који се утврђује на начин прописан тачком 2;

2. удео крајњег купца у заједничкој потрошњи топлотне енергије топлотне подстанице утврђује се тако што се 20% од укупне количине испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте у топлотној подстанници помножи количником површине објекта крајњег купца и укупне грејне површине свих крајњих купаца на заједничком мерилу топлоте;

3. појединачни удео у укупној количини испоручене топлотне енергије за крајњег купца који нема уграђено сопствено мерило и није му обустављена испорука топлотне енергије или му је неисправно сопствено мерило утврђује се тако што се од 80% укупне количине испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте одузме укупна количина топлотне енергије очитана на свим сопственим мерилима, па се овако добијена количина топлотне енергије помножи количником површине објекта крајњег купца и укупне грејне површине свих крајњих купаца на заједничком мерилу;

4. крајњи купци којима је обустављена испорука топлотне енергије дужни су да плате трошкове заједничке потрошње топлотне енергије заједничке топлотне подстанице који се утврђују на начин одређен у тачки 2. овог члана.

#### Члан 86.

Расподела испоручене количине топлотне енергије на појединачне крајње купце који се снабдевају преко заједничке топлотне подстанице на коју није уграђено ниједно гранско мерило нити помоћно мерило, а поједини купци на кућној инсталацији имају постављена сопствена мерила на више од 60% грејне површине објекта, врши се на следећи начин:

1. појединачни удео у укупној количини испоручене топлотне енергије за крајњег купца са уграђеним сопственим мерилом који је исправан и није искључен утврђује се очитавањем количине испоручене топлотне енергије на сопственом мерилу и додавањем удела овог крајњег купца у заједничкој потрошњи топлотне енергије, који се утврђује на начин прописан тачком 2;

2. удео крајњег купца у заједничкој потрошњи топлотне енергије зграде утврђује се тако што се 10% од укупне количине испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте у топлотној подстанци помножи количником површине објекта крајњег купца и укупне грејне површине свих крајњих купаца на заједничком мерилу топлоте;

3. појединачни удео у укупној количини испоручене топлотне енергије за крајњег купца који нема уграђено сопствено мерило и није му обустављена испорука топлотне енергије или му је неисправно сопствено мерило утврђује се тако што се од 90% укупне количине испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте одузме укупна количина топлотне енергије очитана на свим сопственим мерилима, па се овако добијена количина топлотне енергије помножи количником површине објекта крајњег купца и укупне грејне површине свих крајњих купаца на заједничком мерилу;

4. крајњи купци којима је обустављена испорука топлотне енергије дужни су да плате трошкове заједничке потрошње топлотне енергије заједничке топлотне подстанице који се утврђују на начин одређен у тачки 2. овог члана.

#### Члан 87.

Услов за прелазак на расподелу испоручене количине топлотне енергије на појединачне крајње купце применом делитеља трошкова је да су делитељи уграђени, исправни и у употреби у минимално 60% укупне грејне површине која се снабдева топлотном енергијом преко заједничке топлотне подстанице на коју није уграђено ниједно гранско мерило, ни помоћно гранско мерило.

Уколико због раскида уговора о снабдевању топлотном енергијом или других разлога делитељи нису уграђени, исправни и у употреби у минимално 60% укупне

грејне површине која се снабдева топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте у заједничкој топлотној подстанци, обрачун трошкова за испоручену топлотну енергију вршиће се на начин прописан чланом 84. став 1. тачка 1. ове одлуке.

#### Члан 88.

Расподела испоручене количине топлотне енергије на појединачне крајње купце који се снабдевају преко заједничке топлотне подстанце на коју није уграђено ниједно гранско мерило, нити помоћно гранско мерило, у објектима са уграђеним делитељима у смислу члана 87. ове одлуке врши се на следећи начин:

1. појединачни удео у испорученој количини топлотне енергије за крајњег купца без уграђеног делитеља или крајњег купца који има неисправне делитеље, утврђује се множењем количине укупно испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте количником грејне површине његовог стана или пословног простора и укупне грејне површине свих крајњих купаца на заједничком мерилу топлоте, увећаним за корективни коефицијент који износи 1,9 за случај када су делитељи уграђени, исправни и у употреби код мање од 80% грејне површине и коефицијент који износи 2,2 за случај када су делитељи уграђени, исправни и у употреби код 80% или више укупне грејне површине свих крајњих купаца на заједничком мерилу топлоте;

2. укупна количина испоручене топлотне енергије за обрачун крајњим купцима са уграђеним делитељима који су исправни и у употреби добија се када се од укупне количине испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте одузме збир појединачних количина топлотне енергије обрачунатих на начин одређен у тачки 1. овог става;

3. расподела 80% количине испоручене топлотне енергије утврђене на начин одређен у тачки 2. овог става врши се према уделу потрошње објекта крајњег купца обрачунатом према делитељима трошкова;

4. расподела преосталих 20% количине испоручене топлотне енергије утврђене на начин одређен у тачки 2. овог става врши се према уделу грејне површине објекта крајњег купца у укупној грејној површини свих крајњих купаца на заједничком мерилу топлоте који имају уграђене делитеље или им је обустављена испорука топлотне енергије.

Крајњи купац коме је обустављена испорука топлотне енергије дужан је да плаћа трошкове за количину топлотне енергије утврђене на начин прописан ставом 1. тачка 4. овог члана, на име трошкова заједничке потрошње топлотне енергије заједничке топлотне подстанце.

#### Члан 89.

Расподела испоручене количине топлотне енергије на појединачне крајње купце који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничке топлотне подстанце у коју није уграђено ниједно гранско мерило нити помоћно гранско мерило у објектима у којима неки купци који су власници минимално 60% грејне површине не рачунајући грејну површину крајњих купаца који имају уграђена сопствена мерила, имају уграђене делитеље на својој топлотној опреми, а неки од преосталих власника имају уграђена сопствена мерила на својој топлотној опреми, врши се на следећи начин:

1. појединачни удео у укупној количини испоручене топлотне енергије очитаној на заједничком мерилу за крајњег купца са уграђеним сопственим мерилем на топлотној опреми који је исправан и није искључен одређује се читавањем количине испоручене топлотне енергије на уграђеним сопственим мерилима и додавањем удела

овог крајњег купца у заједничкој потрошњи топлотне енергије, која се утврђује на начин прописан тачком 5;

2. појединачни удео у испорученој количини топлотне енергије за крајњег купца без уграђеног сопственог мерила или делитеља или крајњег купца који има неисправно сопствено мерило или делитељ, утврђује се множењем количине укупно испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте умањене за збир појединачних удела за крајње купце са уграђеним сопственим мерилем на топлотној опреми утврђених на начин одређен тачком 1. овог става, количником грејне површине његовог стана или пословног простора и укупне грејне површине на заједничком мерилу топлоте умањене за грејну површину крајњих купаца са уграђеним сопственим мерилима, увећаним за корективни коефицијент који износи 1,9 за случај када су делитељи уграђени, исправни и у употреби код мање од 80% грејне површине и коефицијент који износи 2,2 за случај када су делитељи уграђени, исправни и у употреби код 80% или више укупне грејне површине свих крајњих купаца на заједничком мерилу топлоте;

3. укупна количина испоручене топлотне енергије за обрачун крајњим купцима са уграђеним делитељима који су исправни и у употреби добија се када се од укупне количине испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерилу топлоте одузме збир појединачних количина топлотне енергије обрачунатих на начин одређен у тачки 1. и 2. овог става;

4. расподела 80% количине испоручене топлотне енергије утврђене на начин одређен у тачки 3. овог става врши се према уделу потрошње стана или пословног простора обрачунатом према делитељима трошкова;

5. расподела преосталих 20% количине испоручене топлотне енергије утврђене на начин одређен у тачки 3. овог става врши се према уделу грејне површине стана или пословног простора појединачног крајњег купца у укупној грејној површини свих крајњих купаца на заједничком мерилу топлоте који имају уграђене делитеље, сопствена мерила или им је обустављена испорука топлотне енергије.

Крајњи купац коме је обустављена испорука топлотне енергије дужан је да плаћа трошкове за количину топлотне енергије утврђене на начин прописан ставом 1. тачка 5. овог члана, на име трошкова заједничке потрошње топлотне енергије топлотне подстанице.

Уколико у објектима описаним у ставу 1. овог члана крајњи купци немају уграђене делитеље на минимално 60% грејне површине објекта, не рачунајући грејну површину крајњих купаца који имају уграђена сопствена мерила, расподела испоручене топлотне енергије за купце са уграђеним делитељима, без уграђених делитеља или са неисправним сопственим мерилима или делитељима врши се на начин прописан чланом 84. став 1. тачка 1. ове одлуке.

## Члан 90.

Ако је на заједничкој топлотној подстанци са заједничким мерилем топлоте прикључено више независних зграда у којима су уграђене независне помоћне топлотне подстанице са помоћним гранским мерилима, количина топлотне енергије испоручена свакој независној топлотној подстанци израчунава се тако што се количина испоручене топлоте очитана на помоћном гранском мерилу увећава за заједничку потрошњу топлотне енергије топлотних кракова од заједничког топлотног мерила до помоћних гранских мерила. Заједничка потрошња топлотне енергије топлотних кракова од заједничког топлотног мерила до помоћних гранских мерила утврђује се тако што се од укупно испоручене количине топлотне енергије независним зградама, очитане на

заједничком мерилу топлоте, одузме количина топлоте очитана на помоћним гранским мерилима, па се овако добијена укупна заједничка потрошња расподели на сваку независну зграду сразмерно уделу испоручене количине топлотне енергије очитане на помоћном гранском мерилу у укупно испорученој количини топлотне енергије свим зградама очитане на заједничком мерилу топлоте.

У случају да је збир очитаних вредности испоручене топлотне енергије на помоћним гранским мерилима већи од очитане вредности на заједничком мерилу топлоте, заједничка потрошња топлотне енергије топлотних кракова се не обрачунава.

Ако је на заједничкој топлотној подстаници са заједничким мерилом топлоте прикључено више независних топлотних кракова од којих бар један има уграђено гранско мерило топлоте у заједничкој топлотној подстаници, количина топлотне енергије испоручена топлотном краку са гранским мерилом топлоте израчунава се само на основу очитане количине топлотне енергије на гранском мерилу топлоте, без увећања за заједничку потрошњу топлотне енергије наведену у ставу 1. овог члана.

За искључену помоћну топлотну подстаницу не врши се расподела заједничке потрошње топлотне енергије између заједничке топлотне подстанице и помоћних гранских мерила у помоћним топлотним подстаницама.

Начин расподеле испоручене топлотне енергије према члановима 84. - 89. ове одлуке је исти и за расподелу количине топлотне енергије испоручене независној помоћној топлотној подстаници из става 1. овог члана очитане на помоћном гранском мерилу у помоћној топлотној подстаници, односно исти за расподелу количине топлотне енергије испоручене независном топлотном краку из става 2. овог члана очитане на гранском мерилу на независном топлотном краку у заједничкој топлотној подстаници.

## Члан 91.

Крајњи купци који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничке топлотне подстанице на коју није уграђено ниједно гранско мерило нити помоћно гранско мерило применом делитеља трошкова дужни су да закључе уговор са привредним друштвом или предузетником са листе из члана 73. ове одлуке.

Привредно друштво или предузетник из става 1. овог члана има обавезу да са крајњим купцима закључи уговор којим се дефинишу међусобна права и обавезе у погледу трошкова уградње, одржавања и читавања делитеља топлоте, расподеле испоручене топлотне енергије, достављања података Предузећу, деловника трошкова, поступка у случају рекламације купца на расподелу топлотне енергије и слично.

Крајњи купци су дужни да Предузећу доставе уговор из става 1. овог члана до краја месеца за који Предузеће издаје рачун.

Привредно друштво или предузетник из става 1. овог члана дужно је да врши читавање стања на делитељима трошкова у периоду од прва три узастопна дана у месецу за претходни месец.

Привредно друштво или предузетник из става 1. овог члана дужно је да врши расподелу испоручене топлотне енергије према деловнику трошкова или правилима о расподели топлотне енергије из ове одлуке и да доставља податке Предузећу о извршеној расподели, најкасније у року од три дана од дана последњег читавања стања на делитељима трошкова.

Ако привредно друштво или предузетник из става 1. овог члана не достави податке о стању очитаном на делитељима трошкова у прописаном року, расподела



топлотне енергије за све крајње купце за које нису достављени подаци извршиће се као за крајње купце који немају уграђене делитеље трошкова, према правилима прописаним овом одлуком, за период од последњег читавања, односно за целу грејну сезону.

Ако крајњи купац не достави уговор из става 1. овог члана Предузећу до краја месеца за који се издаје рачун, расподела топлотне енергије за овог крајњег купца извршиће се као да није уградио делитељ трошкова, а према правилима прописаним овом одлуком, за период од последњег читавања, односно за целу грејну сезону.“

## XVI. СЛУЧАЈЕВИ И УСЛОВИ ПОД КОЈИМА СЕ МОЖЕ ОБУСТАВИТИ ИСПОРУКА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### Члан 92.

Предузеће је обавезно да привремено искључи зграду/објекат са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице када крајњи купац или друго неовлашћено лице предузима било какве радње на кућној инсталацији, топлотној подстаници или дистрибутивној мрежи, или када су кућне инсталације неисправне тако да:

а) се угрожава функционисање дистрибутивне мреже, топлотне подстанице или кућне инсталације;

б) функционисање топлотне подстанице и/или кућне инсталације представља опасност по безбедност или здравље људи;

в) могу проузроковати штету на материјалним добрима или угрозити испоруку топлотне енергије другим купцима.

У случајевима из става 1. овог члана Предузеће је обавезно да искључи зграду/објекат, односно крајњег купца са система даљинског грејања и да о разлозима за искључење без одлагања, а најкасније у року од 24 сата, у писаној форми, обавести крајњег купца, односно орган управљања објектом и организациону јединицу градске управе за инспекцијске послове.

### Члан 93.

Када власник зграде или дела зграде, или друго правно или физичко лице, самовољно или супротно одредбама ове одлуке прикључи зграду/објекат на постојећу дистрибутивну мрежу, прикључак, топлотну подстаницу или на кућну инсталацију, или користи топлотну енергију мимо издатих техничких услова, мимо мерних уређаја или мимо услова утврђеним уговором о снабдевању топлотном енергијом, комунални инспектор је дужан да спроведе поступак за искључење зграде/објекта са дистрибутивног система.

### Члан 94.

Поступак за издавање налога о искључењу зграде/објекта из члана 93. ове одлуке комунални инспектор покреће по службеној дужности или на основу пријаве Предузећа, органа управљања зградом или другог правног или физичког лица.

Када пријаву из става 1. овог члана подноси Предузеће, дужно је да у пријави наведе податке о власнику зграде/објекта и доказе на основу којих је могуће утврдити или учинити вероватним да је зграда/објекат прикључен самовољно или супротно одредбама ове одлуке.

Када пријаву из става 1. овог члана подноси орган управљања зградом или друго правно или физичко лице, комунални инспектор утврђује да ли за зграду/објекат постоји одговарајућа документација за прикључење на постојећи дистрибутивни систем, прикључак, топлотну подстаницу или на кућну инсталацију, а о утврђеним доказима власник зграде/објекта има право да се изјасни.

#### Члан 95.

Комунални инспектор на основу свих чињеница утврђених у поступку, доноси решење.

Поступак за доношење решења из става 1. овог члана је хитан.

Жалба на решење из става 2. овог члана не одлаже извршење решења.

Трошкове извршења решења којим је наложено искључење зграде/објекта са дистрибутивног система сноси власник зграде/објекта који је прикључен на дистрибутивну мрежу, прикључак, топлотну подстаницу или на кућну инсталацију зграде/објекта супротно одредбама ове одлуке.

#### Члан 96.

Предузеће може привремено да искључи зграду/објекат са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице ако:

1. се појаве техничке и друге сметње на кућним инсталацијама које утичу на рад дистрибутивне мреже, топлотне подстанице или кућне инсталације;

2. крајњи купац или орган управљања зградом, без одобрења Предузећа, повећа прикључну снагу на топлотној подстаници, регистровану у бази података;

3. крајњи купац или орган управљања зградом запосленима Предузећа онемогућава улазак у просторију у којој је смештена топлотна подстаница ради одржавања и регулације, или читавања мерила топлоте или водомера;

4. крајњи купац не одржава простор и приступ до просторија где се налази топлотна подстаница, и/или нису испуњени услови за безбедан рад у топлотној подстаници;

5. Предузеће не може утврдити власника зграде/објекта;

6. крајњи купац не измири своје текуће обавезе за испоручену топлотну енергију најкасније у року од два месеца од дана доспелости, под условом да је крајњи купац у писаном или електронском облику упозорен на обавезу по основу уговора, да је позван да измири заостале обавезе у року који не може бити краћи од 30 дана од дана достављања упозорења и да су задовољени технички услови из члана 99. став 3. тачка 2.

У случајевима из става 1. овог члана, Предузеће је дужно да претходно у писаној или електронској форми упозори крајњег купца на обавезе по основу уговора о снабдевању, позове га да испуни своје обавезе и обавести да ће га искључити са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице ако у остављеном року не поступи по упозорењу.

Ако крајњи купац не поступи по упозорењу из става 2. овог члана, Предузеће ће привремено искључити зграду/објекат са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице, и о томе без одлагања, а најкасније у року од 24 сата у писаној форми обавестити организациону јединицу градске управе за инспекцијске послове.

Ако крајњи купац оспори постојање или висину обавезе за пружене услуге и настави да уплаћује рачуне за текуће обавезе, Предузеће не може да га искључи са

дистрибутивне мреже и да обустави снабдевање топлотном енергијом до окончања судског поступка покренутог по захтеву Предузећа чији је предмет оспоравана обавеза.

Предузеће може привремено да искључи зграду/објекат са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице у смислу става 1. овог члана, под условом да су испуњени и други посебни услови прописани посебним законом.

#### Члан 97.

У стамбеној, стамбено - пословној и пословној згради са више пословних простора, ако за то постоје разлози из члана 92. став 1. и члана 96. став 1. ове одлуке, Предузеће може појединачно да искључи део зграде, ако постоје технички услови из члана 99. став 3. тачка 2.

#### Члан 98.

По престанку разлога за искључење зграде/објекта са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице, Предузеће је дужно да у року два дана од дана пријема писаног захтева крајњег купца или органа управљања зградом настави са испоруком топлотне енергије.

Предузеће је дужно да најкасније у року од два дана од измирења дуга за снабдевање топлотном енергијом, ако је разлог привременог искључења са дистрибутивног система неизмирење рачуна за испоручену топлотну енергију, и плаћања прописане накнаде за поновно прикључење, настави снабдевање крајњег купца топлотном енергијом.

Трошкове поновног прикључења сноси крајњи купац.

У периоду привремене обуставе испоруке топлотне енергије у складу са чланом 92. и 96. ове одлуке, крајњи купац има обавезу плаћања цене за испоручену топлотну енергију у складу са чланом 80. ове одлуке.

#### Члан 99.

Крајњи купац има право да раскине уговор о снабдевању топлотном енергијом и да тражи обуставу испоруке топлотне енергије.

Захтев за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и обуставу испоруке топлотне енергије из става 1. овог члана може се поднети Предузећу у писаној форми, у периоду од 1. маја до 1. септембра текуће године.

Предузеће ће прихватити раскид уговора о снабдевању и обуставити испоруку топлотне енергије ако су кумулативно испуњени следећи услови:

1. ако крајњи купац поднесе писани захтев из става 2. овог члана за раскид уговора и обуставу испоруке топлотне енергије за грејање стамбеног или пословног простора у целини и приложи доказ о власништву над предметним станом, односно пословним простором (препис листа непокретности катастра непокретности);

2. ако постоје технички услови за искључење објекта крајњег купца са дистрибутивне мреже и то:

а) ако у топлотној подстаници са заједничким мерилем топлоте или гранским мерилем топлоте, односно у помоћној топлотној подстаници са помоћним гранским мерилем постоје техничке могућности за искључење објекта крајњег купца у целини, односно ако крајњи купац има сопствену подстанницу зграде са сопственим мерилем топлоте;

б) ако у стамбеним, пословним и стамбено - пословним зградама постоји степенишни развод кућне инсталције, са уграђеним сопственим мерилима испред улаза у сваки стан, односно пословни простор;

3. ако се уз захтев достави писана изјава најмање две трећине крајњих купаца који се снабдевају са заједничког мерила топлоте у топлотној подстаници зграде, односно гранског мерила топлоте на заједничком топлотном краку или помоћног гранског мерила у помоћној топлотној подстаници да дају сагласност да подносилац захтева раскине уговор о снабдевању и да му се обустави испорука топлотне енергије, као и да прихватају услове расподеле заједничких губитака топлотне енергије у згради, односно топлотном краку и за удео грејне површине стана/пословног простора који се искључује, с тим да потписи на писаним изјавама морају бити оверени код надлежног јавног бележника, а уз сваку изјаву мора бити достављен доказ да је давалац изјаве власник посебног дела у згради (препис листа непокретности катастра непокретности);

4. ако се уз захтев достави писана изјава крајњих купаца чији објекти имају заједничку конструкцију са објектом крајњег купца који тражи раскид уговора да дају сагласност да подносилац захтева раскине уговор о снабдевању и да му се обустави испорука топлотне енергије, као и да прихватају услове расподеле заједничких губитака топлотне енергије и за удео грејне површине стана/пословног простора који се искључује, с тим да потписи на писаним изјавама морају бити оверени код надлежног јавног бележника, а уз сваку изјаву мора бити достављен доказ да је давалац изјаве власник посебног дела у згради (препис листа непокретности катастра непокретности);

5. ако крајњи купац измири све доспеле обавезе према Предузећу, или регулише доспеле обавезе према важећим процедурама Предузећа до дана искључења.

#### Члан 100.

Орган управљања зградом има право да раскине уговор о снабдевању топлотном енергијом и да тражи обуставу испоруке топлотне енергије за све крајње купце који су прикључени на заједничку топлотну подстаницу или за све крајње купце чија се топлотна енергија читава на гранском мерилу топлоте или помоћном гранском мерилу.

Захтев за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и обуставу испоруке топлотне енергије за све крајње купце из става 1. овог члана подноси се Предузећу у писаној форми, у периоду од 1. маја до 1. септембра текуће године.

Предузеће ће искључити крајње купце у целини у складу са ст. 1. и 2. овог члана под условима да:

1. орган управљања зграде поднесе писани захтев из става 2. овог члана за све крајње купце у складу са ставом 2. овог члана и писаним путем приложи сагласност свих крајњих купаца који се искључују о прихватању услова искључења и доказ о власништву над посебним делом зграде за сваког крајњег купца (препис листа непокретности катастра непокретности за целу зграду);

2. су задовољени следећи технички услови:

- да се кућне инсталције свих крајњих купаца из зграде који се искључује снабдевају топлотном енергијом са једног заједничког мерила топлоте у топлотној подстаници или заједничког гранског мерила или заједничког помоћног гранског мерила;

- да не постоје други крајњи купци чије се кућне инсталције снабдевају топлотном енергијом са истог заједничког мерила топлоте или заједничког гранског мерила или заједничког помоћног гранског мерила, и

- да постоје техничке могућности за искључење у топлотној подстаници или помоћној топлотној подстаници;

3. сви крајњи купци из зграде која се искључује измире све доспеле обавезе према Предузећу, или регулишу доспеле обавезе према важећим процедурама Предузећа до дана искључења.

Предузеће ће трајно искључити зграду из става 1. овог члана ако су испуњени сви услови наведени у ставу 3. овог члана.

Орган управљања зградом сноси све трошкове у поступку израде пројектно-техничке документације, исходовању сагласности и решења и извођења радова по пројекту евентуално потребних за обуставу испоруке топлотне енергије.

#### Члан 101.

Предузеће ће у року од 30 дана од дана подношења захтева за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и обуставу испоруке топлотне енергије одлучити да ли су испуњени услови за искључење из чл. 99. и 100. ове одлуке.

У случају позитивне одлуке Предузећа, крајњи купац/орган управљања зградом и Предузеће потписују уговор о искључењу са дистрибутивног система у коме крајњи купац/орган управљања зградом даје сагласност Предузећу да периодично може вршити контролу поштовања уговора, на начин прописан чланом 102. ове одлуке и уговором.

Уколико се у поступку контроле утврди да постоји неовлашћено прикључење крајњег купца на дистрибутивни систем, односно неовлашћено коришћење топлотне енергије, или се Предузећу не дозвољава контрола, крајњи купац/орган управљања зградом, као потписник уговора о искључењу, у обавези је да надокнади све трошкове у складу са чланом 103. ове одлуке.

Уколико Предузеће утврди да крајњи купац не испуњава услове прописане овом одлуком за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и обуставу испоруке топлотне енергије о томе ће обавестити крајњег купца у року од 30 дана од подношења захтева.

#### Члан 102.

Предузеће врши контролу искључених крајњих купаца у породичним кућама, као и контролу самовласних прикључених породичних кућа на дистрибутивни систем.

Предузеће врши контролу искључених крајњих купаца у стамбеним, стамбено - пословним и пословним зградама, као и контролу самовласних прикључених крајњих купаца на дистрибутивни систем у наведеним зградама, према поднетом писаном захтеву крајњих купаца или органа управљања зградом, уз присуство органа управљања зградом.

Уколико Предузеће утврди да крајњи купац прикључен на заједничку топлотну подстаницу неовлашћено преузима топлотну енергију, обавештава орган управљања свих зграда прикључених на заједничку топлотну подстаницу о неовлашћеном преузимању топлотне енергије, а у циљу расподеле потрошње топлотне енергије у заједничкој топлотној подстаници.

У случају неовлашћеног преузимања топлотне енергије услед самовласног прикључења на дистрибутивни систем Предузеће може предузети одмах све неопходне радње на спречавању неовлашћеног преузимања топлотне енергије (демонтажа прикључка, затварање вентила, стављање механичке баријере - блинде...), као и подношење кривичне пријаве против починиоца.

Ако Предузеће није у могућности да изврши контролу из става 2. овог члана у посебним деловима зграде због одсуства власника посебног дела или других разлога, о томе ће обавестити орган управљања свих зграда прикључених на заједничку топлотну подстанницу и комуналну инспекцију, ради предузимања потребних мера контроле.

#### Члан 103.

Лице које је неовлашћено преузимало топлотну енергију дужно је Предузећу и крајњим купцима прикљученим на исту топлотну подстанницу из које се то лице снабдева топлотном енергијом, надокнади све трошкове и сву штету коју је произвело неовлашћеним преузимањем топлотне енергије.

Ако трајање неовлашћеног преузимања топлотне енергије након искључења са дистрибутивног система није могуће тачно одредити, неовлашћено преузимање топлотне енергије се зарачунава од датума искључења, односно од дана последње контроле пре неовлашћеног преузимања.

### XVII. НАДЗОР

#### Члан 104.

Послове инспекцијског надзора над применом ове одлуке и прописа донетих на основу ове одлуке обавља комунални инспектор, изузев ако поједини послови инспекцијског надзора нису законом или другим прописом стављени у надлежност других органа.

За прекршаје прописане овом одлуком комунални инспектор овлашћен је да изда прекршајни налог.

Комунална милиција у обављању послова комуналне милиције, поред законом утврђених овлашћења, овлашћена је да изда прекршајни налог за прекршаје прописане овом одлуком.

Уколико комунални милиционар, у обављању послова комуналне милиције, уочи повреду прописа из надлежности другог органа, без одлагања ће о томе, писаним путем, обавестити надлежни орган.

### XVIII. КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 105.

Новчаном казном у износу од 60.000,00 динара казниће се за прекршај Предузеће ако:

1. не изда решење о одобрењу прикључења зграде/објекта у прописаном року (члан 18. став 1. Одлуке);
2. не закључи уговор о привременој испоруци топлотне енергије или не отпочне испоруку топлотне енергије у прописаном року (члан 21. став 4. Одлуке);
3. не води евиденцију топлотних подстанница и крајњих купаца (члан 29. Одлуке);
4. не поступи на начин прописан чланом 34. став 1, 2, 3, 4, 5 и 6. ове одлуке;
5. не поступи у складу са чланом 36. ове одлуке;
6. не поступи у складу са чланом 38. ове одлуке;

7. не предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у испоруци топлотне енергије услед више силе или других разлога који нису могли да се предвиде, односно спрече (члан 39. став 1. Одлуке);

8. не обавести крајње купце у складу са чланом 39. став 2. Одлуке;

9. не обавести Градско веће о предузетим мерама у складу са чланом 40. став 1. Одлуке;

10. не испоручује купцима топлотну енергију за грејање објеката у току грејне сезоне (члан 45. став 1. Одлуке.);

11. не организује дежурну службу за пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама купаца (члан 52. став 1. тачка 10. Одлуке);

12. не спроведе поступак изјашњавања корисника услуга на прописан начин или не достави извештај о резултатима изјашњавања надлежном органу у прописаном року (члан 58. став 1. Одлуке);

13. не одржава и не врши периодични преглед исправности заједничких мерила топлоте (члан 67. став 1. Одлуке);

14. привремено не искључи зграду/објекат са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице, а за то су се стекли услови из члана 96. став 1. ове одлуке или о томе у прописаном року не обавести организациону јединицу градске управе за инспекцијске послове (члан 96. став 3. Одлуке);

15. не настави испоруку топлотне енергије у прописаном року (члан 98. став 1. Одлуке).

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у Предузећу новчаном казном у износу од 10.000,00 динара.

За прекршаје из овог члана комунални инспектор, односно комунални милиционар, издаје прекршајни налог у складу са законом.

#### Члан 106.

Новчаном казном у износу од 60.000,00 динара казниће се за прекршај правно лице ако:

1. дозволи приступ неовлашћеном лицу у просторије у којима је смештена топлотна подстанница или не поступа у складу са утврђеним условима обезбеђења наведених просторија (члан 28. став 2, 3, 4 и 5. Одлуке);

2. не придржава се мера штедње (члан 41. став 5. Одлуке);

3. не користи и не одржава кућну инсталацију по прописаним условима и на прописан начин (члан 54. став 1. тачка 8. Одлуке);

4. не користи топлотну енергију по прописаним условима и на прописан начин (члан 54. став 1. тачка 9. Одлуке);

5. не омогући овлашћеним лицима Предузећа приступ топлотној подстаници под условима и на начин предвиђеним чланом 54. став 1. тачка 10. ове одлуке;

6. не одржава простор и приступ до просторија где се налази топлотна подстанница (члан 54. став 1. тачка 11. Одлуке);

7. не обавести Предузеће о кваровима на кућној инсталацији и опреми (члан 54. став 1. тачка 15. Одлуке);

8. прикључује или искључује кућну инсталацију или делове кућне инсталације из система даљинског грејања без писане сагласности Предузећа (члан 55. став 1. тачка 1. Одлуке);

9. празни и пуни носиоцем топлоте кућне инсталације без писане сагласности Предузећа (члан 55. став 1. тачка 2. Одлуке);

10. скида, поставља или мења грејна тела у објекту без писане сагласности Предузећа (члан 55. став 1. тачка 3. Одлуке);

11. користи кућне инсталације за уземљење електричних инсталација и уређаја (члан 55. став 1. тачка 4. Одлуке);

12. мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстаници (члан 55. став 1. тачка 5. Одлуке);

13. мења параметре подешавања опреме у топлотној подстаници (члан 55. став 1. тачка 6. Одлуке);

14. приступа деловима мерила топлоте или пломбама на мерилима топлоте у топлотној подстаници или на кућној инсталацији (члан 55. став 1. тачка 7. Одлуке);

15. изводи радове на кућној инсталацији без писане сагласности Предузећа (члан 55. став 1. тачка 8. Одлуке);

16. мења подешене протоке на кућној инсталацији без сагласности органа управљања зградом (члан 55. став 1. тачка 9. Одлуке).

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном у износу од 10.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се предузетник новчаном казном у износу од 30.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се физичко лице новчаном казном у износу од 10.000,00 динара.

За прекршаје из овог члана комунални инспектор, односно комунални милиционар, издаје прекршајни налог у складу са законом.

## XIX. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 107.

Новчаном казном у износу од 150.000 динара казниће се за прекршај правно лице, ако:

1) не очита стање на сопственим мерилима топлоте у периоду од прва три узастопна дана у месецу за претходни месец (члан 72. став 6. Одлуке);

2) не изврши расподелу топлотне енергије према деловнику трошкова или правилима о расподели топлотне енергије из ове одлуке или не достави податке Предузећу о извршеној расподели најкасније у року од три дана од дана последњег читавања стања на сопственим мерилима топлоте (члан 72. став 7. Одлуке);

3) не угради на кућне инсталације у објекту који је већ прикључен на даљински систем грејања делитеље трошкова или другу опрему која се слободно може набавити на тржишту Републике Србије и којима Предузеће може слободно приступити у циљу даљинског читавања (члан 73. став 2. Одлуке);

4) не достави писану изјаву са прописаном садржином органу управљања зградом пре уградње делитеља трошкова и друге опреме (члан 73. став 3. Одлуке);

5) не очита стање на делитељима трошкова у периоду од прва три узастопна дана у месецу за претходни месец (члан 91. став 4. Одлуке);

6) не изврши расподелу топлотне енергије према деловнику трошкова или правилима о расподели топлотне енергије из ове одлуке или не достави податке Предузећу о извршеној расподели најкасније у року од три дана од дана последњег читавања стања на делитељима трошкова (члан 91. став 5. Одлуке).

За прекршај из става 1. овог члана казниће се новчаном казном у износу од 25.000 динара одговорно лице у правном лицу.



За прекршај из става 1. овог члана казниће се новчаном казном у износу од 75.000 динара предузетник.

За прекршаје из овог члана комунални инспектор, односно комунални милиционер, издаје прекршајни налог у складу са законом.

#### Члан 108.

Захтеви за прикључење на систем даљинског грејања, за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом, за измену услова снабдевања топлотном енергијом или измену већ прикључене топлотне опреме, као и други захтеви за одлучивање о појединачним правима и обавезама крајњег купца, који су поднети Предузећу пре ступања на снагу ове одлуке, а који нису правноснажно решени до ступања на снагу ове одлуке, решиће се по одредбама ове одлуке.

Крајњи купци који су на сопствени захтев били привремено искључени са система даљинског грејања до ступања на снагу ове одлуке, дужни су да, у року од две године од дана ступања на снагу ове одлуке, поднесу захтев за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом или захтев за поновно прикључење на систем даљинског грејања.

Уколико крајњи купци из става 2. овог члана не поднесу захтев за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом у року из става 2. овог члана, или буду обавештени да нису испуњени услови за раскид уговора, или не поднесу захтев за прикључење на систем даљинског грејања у истом року, сматраће се да су прикључени на систем даљинског грејања и дужни су да плаћају цену снабдевања топлотном енергијом у складу са одредбама ове одлуке.

Крајњи купци из става 2. овог члана дужни су, до истека рока од две године од дана ступања на снагу ове одлуке, да плаћају цену снабдевања топлотне енергије утврђену на начин одређен прописима који су важили до ступања на снагу ове одлуке, а по сада важећим ценама.

Крајњи купци који су на сопствени захтев трајно искључени са система даљинског грејања до ступања на снагу ове одлуке, дужни су да плаћају цену снабдевања топлотне енергије утврђену на начин одређен прописима који су важили до ступања на снагу ове одлуке, а по сада важећим ценама.

#### Члан 109.

Крајњи купци топлотне енергије који нису закључили уговор о снабдевању топлотном енергијом до ступања на снагу ове одлуке дужни су да закључе уговор о снабдевању топлотном енергијом у року од шест месеци од ступања на снагу ове одлуке.

Крајњи купци топлотне енергије који су закључили уговор о снабдевању топлотном енергијом до ступања на снагу ове одлуке чије уговорне одредбе нису у складу са одредбама ове одлуке, дужни су да закључе анекс закљученог уговора којим ће ускладити одредбе уговора са одредбама ове одлуке, у року од шест месеци од ступања на снагу ове одлуке.

Ако крајњи купци из става 1. и 2. овог члана не закључе уговор о снабдевању топлотном енергијом или анекс постојећег уговора у прописаном року, на уговорни однос ових купаца и Предузећа непосредно ће се примењивати одредбе ове одлуке.

Члан 110.

Одредбе ове одлуке сходно се примењују и на производњу и испоруку топлотне енергије зградама које нису прикључене на дистрибутивни систем, а са чијим власницима је Предузеће закључило уговор о преузимању и коришћењу топлотних извора ради њиховог снабдевања топлотном енергијом.

Члан 111.

Предузеће је дужно да у року од годину дана од дана ступања на снагу ове одлуке донесе Правила о раду дистрибутивног система из члана 15. ове одлуке.

Члан 112.

Даном ступања на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о условима и начину снабдевању топлотном енергијом града Чачка ("Службени лист града Чачка" број 9/10) и Тарифни систем за обрачун прикључне снаге и испоручене топлотне енергије града Чачка („Службени лист града Чачка“ број 11/11).

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном листу града Чачка".

СКУПШТИНА ГРАДА ЧАЧКА

Број: 06-126/2019-I

12. септембар 2019. године

ПРЕДСЕДНИК  
Скупштине града Чачка  
Игор Трифуновић